

更多养老资讯  
扫描二维码关注



# 养老内参

中国养老网  
WWW.CNSFSS.COM

主编：苏博

编辑：王福达

责编：赵艳芳

汇聚每日养老产业时事动态，为您一站式提供全面养老资讯

2020年2月14日 星期五 (2020第24期) 庚子年十二月二十一

## 北京：返回养老院人员要严格执行先隔离观察14天的举措 保证院内老年人的安全与健康



今天（2月14日）下午，北京市新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控工作举行第二十场新闻发布会。北京市委社会工委委员、市民政局副局长、新闻发言人李红兵介绍，目前北京市有4万5千多名老人在养老院，北京将严格执行有关举措，保证院内老年人的安全与健康。

### 吹响2020老年行业新年号角：中国老年行业未来九大创新趋势

AgeClub

#### 变化与趋势九：智能科技+退休美好生活

老年人与各类机器人的匹配程度：



2020年以一个意想不到的方式迎来开局。

从武汉发端的新冠肺炎快速传播，对全国尤其是湖北、武汉人民的生命健康安全和社会经济发展带来巨大的冲击。

由于本次疫情老年群体属于易感人群，老年行业所受到的冲击尤为强烈。AgeClub近期采访了一线从业公司发现，有的老年旅游公司业务瞬间冻结，有的老年大学的线下业务暂时关闭转到线上，有的老年消费品企业工厂无法开工，门店关闭.....

<b>养老视点</b> .....	<b>4</b>
北京：返回养老院人员要严格执行先隔离观察 14 天的举措.....	4
上海：为高龄独居、行动不便等老人提供居家养老上门服务和助餐服务.....	4
河南：上下齐心抗击疫情，郑州金水区筑牢社区养老服务防疫线.....	4
山东：济南市疫情期间建议养老机构设置隔离区和消毒室.....	4
江苏：扬州养老机构多措并举并举守住疫情防控底线.....	5
江苏：养老机构推人性化举措，医护人员出征湖北家属免三年床位费.....	5
湖南：坚决守护“一老一小”生命健康安全——怀化民政系统落实养老、儿童福利机构抗疫工作.....	6
广西：关注特殊群体服务机构防疫，节后返养老机构需隔离.....	6
云南：抗疫扫码系统应照顾老年人.....	6
<b>养老类型</b> .....	<b>6</b>
吉林：养老机构全部实行封闭管理.....	6
河北：石家庄市老年养护院，夯实责任守护 480 多名老人健康.....	7
河南：我市养老机构万众一心防控疫情.....	7
山东：青岛养老机构“超常规”防护老年人，全力保障困难群众基本生活.....	7
安徽：马鞍山 119 家养老机构实施封闭式管理.....	7
江苏：硬核敬老院怎么个硬法.....	8
江苏：爱的零距离，无锡滨湖率先在“封闭”养老院建起亲情连线.....	8
<b>养老产业</b> .....	<b>9</b>
吹响 2020 老年行业新年号角：中国老年行业未来九大创新趋势.....	9
<b>健康管理</b> .....	<b>11</b>
足量蛋白质+多种维生素，疫情期间老年人应该这么吃.....	11
认识老年抑郁症.....	11
宅家抗疫，老年人应当科学居家运动以提升免疫力.....	12
<b>养老金融</b> .....	<b>12</b>
银保监会：老年人保险产品覆盖超 5900 万人.....	12
商业养老险将迎更大力度政策支持.....	12
长期持有养老目标基金是正确的投资策略.....	12
<b>社会保障</b> .....	<b>13</b>
广东：疫情期间及过后 3 个月内，企业可缓缴养老保险.....	13
广西：10.3 万名退休人员 2 月养老金已发放到位.....	13
银保监会将出台老年人专属保险开发政策，65 岁及以上老人商保渗透率达 35.5%.....	13
2000 万老人购健康险！税延养老险试点将适时全国范围拓展！.....	13
<b>政府购买服务</b> .....	<b>14</b>
山东：泰安市宁阳县鹤山镇人民政府宁阳县鹤山镇养老服务中心建设项目四次公开招标公告.....	14
<b>关于我们</b> .....	<b>15</b>
<b>联系我们</b> .....	<b>15</b>

- 养老行业专业社群
- 每日分享《养老内参》
- 最及时养老行业政策发布！
- 不定期权威行业线下分享活动！

## 加入我们

JOIN US



公众号



社群小助手



加入“社群”请扫描“社群小助手”微信二维码，备注：姓名+单位+职务  
也可搜索微信号“ZMYL123”进行添加

中国养老网  
WWW.CNSF99.COM

潮爸靓妈®

香山 颐养健康

康养界®

养老内参

中民养老大讲堂

北京中民养老事业促进中心  
BEIJING ZHONG MIN PERSONNEL CAREER PROMOTION CENTER

中民养老大讲堂  
智慧 实践 案例 资源

# 养老视点

## 北京：返回养老院人员要严格执行先隔离观察14天的举措

今天(2月14日)下午,北京市新型冠状病毒肺炎疫情防控工作举行第二十场新闻发布会。北京市委社会工委委员、市民政局副局长、新闻发言人李红兵介绍,目前北京市有4万5千多名老人在养老院,北京将严格执行有关举措,保证院内老年人的安全健康。

李红兵介绍,全市养老机构进行封闭管理,目前北京市有4万5千多名老人在养老院。在这个过程中,在院老人一旦发生院内感染,对院内老人是灾难性的。为了保证养老机构防疫的安全,民政部下达指南,进行了从严要求。所有老人如果要返院,必须在院外隔离观察14天。“我们将严格执行,保证院内老人安全。”李红兵说。

“对于面临特殊困难的老人,还要解决临时托养的问题。对一线医护人员家里的老人,北京市出台举措,可以免费获得照护。”李红兵说。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=75265>

(来源:新京报)

## 上海：为高龄独居、行动不便等老人提供居家养老上门服务和助餐服务

据上海市民政局副局长蒋蕊介绍,当前,上海正在全力抗击、防控“新冠肺炎”疫情。在此期间,本市民政局根据市委、市政府和民政部的有关要求,果断采取一系列措施,扎实做好社会为老服务和困境儿童保护工作;尽力保护“一老一小”两个群体免受病毒侵袭;同时,对他们在疫情防控期间的特殊困难,给予积极的帮助。

“新冠肺炎”疫情发生后,鉴于老年群体和儿童群体抵抗力相对较弱,民政部门积极落实市委、市政府和民政部的防控要求,把养老服务机构、儿童福利机构等老年人和儿童集中场所的疫情防控工作作为重中之重,自1月20日以来,针对全市养老服务机构先后8次发出疫情警示、工作规范,针对儿童福利领域也作出专门部署。

首先,坚决把好机构外部“入口关”。根据要求,养老机构所有回乡过年的外地员工,无论是否来自重点地区,回沪后一律隔离观察14天;春节期间离院回家的老人,尽可能协商要求待疫情稳定后再返院,确因特殊情况需要返院的,必须经院内外隔离观察14天,无异样后才能返回生活区;同时,所有养老机构一律暂停家属探望,但必须帮助老年人同家属之间利用视频、电话等方式建立联系,同时做好院内老人的情绪安抚和心理慰藉。其次,从严把好机构内部“防控关”。根据要求,养老机构内部严格落实测量体温、每日消毒通风、疫情防控培训等事项,并根据疫情的发展不断升级防控要求和防控程序。对各项防控措施要求机构管理人员和工作人员都应知应会。

最后,实时把好异常情况“处置关”。目前,全市804家执业的养老机构(含长者照护之家)每天都及时上报返院老人人数、返沪员工数等疫情防控信息,同时进一步强化养老服务防控工作属地管理和联防联控,强调做好预案,一旦异常情况出现,就可及时会商处置。

这些措施,也同样适用于社区养老机构。目前,综合为老服务中心、日间照料中心、老年活动室等,均已停止了聚集性活动;有托养老年人的,参照养老机构模式管理。

上海是全国老龄化程度最高的超大城市,社区、居家养老服务的需求比较大。对此,民政部门明确,疫情防控期间,对来自社区的刚性养老服务需求,依然要在做好安全防护的前提下切实保障,不能简单一停了之。现阶段的刚需服务重点是高龄独居、行动不便等老人的居家养老上门服务和助餐服务。

疫情防控期间,上海民政部门重点针对身体需要照护的低保、低收入等困难老人,坚持开展居家养老上门服务。目前全市有3200多名居家养老护理员在严格落实了消毒、测量体温、佩戴口罩等防控措施的前提下,克服困难,坚持这项工作,服务困难老年人超过11000位,服务量相当于平时的15%。重点针对独居、行动不便、生活困难等老年人的助餐刚需,坚持开展送餐上门服务。在落实送餐员防护措施的前提下,各区尤其是中心城区,克服了种种困难,保障力量做好该项服务。目前,日送餐量达10000客,服务量相当于平时的10%,送餐量最大的街道每日超过400客。

同时,部分街道还通过发动邻里帮助、社区干部烧送等方式解决部分老年人用餐需求。随着疫情的持续,尤其是近期老年人子女陆续复工后,预计老年人助餐的刚性需求可能会有所增加。市区两级民政部门将根据老年人实际需要,继续组织力量做好送餐服务工作。

“此外,我们还坚持发动社区开展力所能及的助老服务。各区因地制宜,发动群众,依靠群众,积极做好身边老人的关爱服务工作。”蒋蕊说。有的依托“老伙伴”计划,有的安排“社区养老顾问”,关心关爱高龄独居老人,为老人送菜、送饭、宣传防疫知识。近期,还有不同层村委为行动不便的老人代理登记预约购买口罩,甚至送口罩上门,缓解了老人的后顾之忧。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=75237>

(来源:新民晚报)

## 河南：上下齐心抗击疫情，郑州金水区筑牢社区养老服务防疫线

老年人免疫功能弱,是传染病的易感人群和高危易发人群,本次新型肺炎疫情的危重症人群中老年人居多,对此,郑州市金水区对防疫防控工作做了周密的部署,要求社区养老服务社会组织具备高度的社会责任感,迅速行动采取措施,全力做好老年人防疫防控及宣传工作,坚决打赢这次防疫战。

### 老人入住实行封闭管理

春节至今,金水区接收老年人入住的社区养老照料设施从未放假,疫情发生后,各机构全部暂缓接收新入住老年人,暂停接待外来人员,原则上已离院老人暂不得返院。

对于需外出治疗看病或确有因老人病重、病危、病故等特殊需探视到访的人员,按照“凡进必检”原则,认真做好登记核查、体温监测、协助消毒、安全提示等工作,引导到访客人员佩戴口罩、按照指定路线和区域进入养老机构。

同时,严格实施日常预防措施,对老年人居住房间、走廊、卫生间、餐厅等场所每天进行消毒灭菌,保持环境卫生;医护人员早晚2次测量老年人体温,对失能、半失能及身体有其他慢性病的老人重点关注;餐饮工作人员严把餐饮关,注重科学膳食,增强老人的抵抗力;设置隔离区,一经发现老人有感染病毒症状立即隔离。

要求加强工作人员自我防护,并严密排查工作人员流动情况,对外地返郑人员进行隔离观察等,形成内外联动、群防群治的动态管理机制。

### 联动社区开展防疫工作

疫情期间,金水区未收住老年人的社区养老照料设施全部暂停开放。

社区养老工作人员从1月24日起协助社区对社区往来人员进行测量体温、宣传倡导和情况登记等工作,及时排查重点地区返郑人员,协助做好隔离措施,从而保障了社区老年人的健康生活。

独居老人的安全问题在这期间更成为社区养老服务关注的重点,在收到老人的求助后,工作人员帮助独居老人购置纸尿裤和口罩等生活必需品,帮助老人解决了燃眉之急。

### 线上线下持续安全宣传

12349居家养老服务热线定期以打电话的形式对老年人进行“巡视探访”,详细询问老年人身体情况,安抚老人情绪,提醒每位老年人勤洗手、勤通风、不扎堆,外出戴口罩,咳嗽捂口鼻,不信谣,不制造恐慌,有关情况及时与社区和养老机构照料设施工作人员保持联系。

社区养老工作人员根据疫情实时情况,在微信群发布通告和注意事项,提高老年人的防控意识。

同时,社区养老工作人员到居委会领取新型冠状病毒防控宣传页,张贴在服务站楼梯口等显眼的地方,并发放给来往居民,同步做好线下的新型冠状病毒防控教育知识普及!

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=75242>

(来源:映象网)

## 山东：济南市疫情期间建议养老机构设置隔离区和消毒室

13日,记者从济南市民政局获悉,济南市发布疫情防控期间养老机构管理服务的通知,有条件的设置隔离区和消毒室。隔离室(区)生活垃圾应统一处理。

当前,随着复工复产人员流动加速,疫情感染风险进一步增加,疫情防控任务更加艰巨繁重,为贯彻落实全国民政系统疫情防控工作电视电话会议要求和市委、市政府关于疫情防控工作重要部署,全面抓好《民政部办公厅关于印发<养老机构新型冠状病毒肺炎疫情防控指南(第二版)>的通知》的宣传贯彻落实,现就有关工作通知如下:

### 抓好防控指南(第二版)贯彻落实工作

各区县民政局要按照省、市要求,将指南及时传达到每家养老机构,并加强对养老机构的指导督导,确保养老机构都应知应会,把指南34项防控措施逐项落实。重点做好:

进一步加强养老机构出入管理。在前期实施养老机构封闭式管理工作的基础上,严格控制院内工作人员外出频次。尽量减少外出采购或办事的频次,非必要事务不离开机构。每次外出前,应做好个人防护,全程佩戴口罩;返院后须进行严格的消毒,院内工作人员尽可能在机构内统一食宿;居住地在社区发现疫情的,要立即向机构报告并主动居家隔离观察。

进一步加强养老机构内部保障服务手段。养老机构应设置隔离观察室,配置相应的防护用品、设施设备,配备必要生活和护理服务条件。有条件的设置隔离区和消毒室。隔离室(区)生活垃圾应统一处理。

进一步加强安全防控工作。各养老机构应严格落实安全生产责任,切实做好疫情防控期间的消防安全、食品安全和在院老年人、工作人员的人身安全等各项防范工作,严防防范酒精等失控物资安全隐患。

### 认真做好工作人员返院和老年人返院、入院工作

做好养老机构员工返岗工作。建立员工离岗返岗台账,做好返岗前15天旅行史和接触史调查。所有从外地返济的员工,应当自返济之日起居家或机构外指定场所自行隔离观察满14天无异常后才能返回岗位,返岗时需向养老机构提供书面说明,具体介绍本人院外生活期间的接触史,包括是否有参加过聚会或进行自我防护情况下去过超市等人员密集场所等情况。

统筹安排养老机构老年人返院、入院工作。因家庭无力照顾等特殊需确需返院的请假外出(包括春节回家)老年人、拟新入住老年人,如没有疑似症状、且没有在15日内接触湖北疫区或本地确诊、疑似病例等情形,并经院内外隔离观察14天无异常后才能入住入院。老年人返院、入院时,家属需向养老机构提供入住老年人相关健康证明和书面说明,书面说明具体介绍在院外生活期间的接触史,包括是否有参加过聚会或进行自我防护情况下去过超市等人员密集场所等情况。

具备条件的养老机构应有序接收入住老年人，老年人接收入住情况及时通知当地民政部门。

## 建立完善养老机构疫情应急处置机制

各区县民政局要研究制定养老机构出现疫情后的应急处置预案，根据需要建立区域养老服务应急救援队伍，对疫情防控中遇到突发紧急事件、无法自我处置的养老机构，给予支援。

及时处置院内人员出现的可疑症状。凡是院内老年人和院内人员(含护理人员及工作人员)出现咳嗽、发烧、呕吐等可疑症状的，必须第一时间对其单间隔离或转移到隔离区域，立即向当地社区卫生机构报告，由医务人员进行专业诊断，并协助开展相关调查处置工作。

养老机构出现疫情的，要迅速收治确诊或疑似病例，立即将密切接触者转入集中隔离医学观察，并协调疾控机构开展病毒消杀等情形严重的，要提请联防联控机制将该养老机构按照集中隔离点标准进行管理，防止疫情扩散。

对设置隔离区存在困难，甚至已无合规的隔离房间的部分养老机构，要利用区内办公、公建养老机构托底功能，主动协调具备条件的养老机构给予横向支持，鼓励跨区合作，同时联合社区防控组，主动加强指导和监督，与相关街镇联防联控，确保防控工作不留死角。

## 充分应用信息手段，助力实现精准防控

各区县民政局要依托全国养老机构业务管理信息系统，特别是市养老综合信息平台，指导和推动各养老机构通过系统和平台开展信息报送工作，加强对各养老机构落实防控指南情况的信息化调度督导，减少多头报送、层层报送，提供信息技术手段解决信息报送基础情况不精准、不及时等问题。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=75239>

(来源：中国山东网)

# 江苏：扬州养老机构多措并举守住疫情防控底线

“请不要进入敬老院，特殊时期，希望理解……”位于茶蓬村的扬州真州镇敬老院外异常冷清，门口牌楼上的一份“关于严防新型冠状病毒感染的肺炎实施封闭管理的通告”尤为醒目。这个让不少人吃了“闭门羹”的敬老院，疫情防控着实硬核。

## “闭门羹”与“通行证”

据了解，为了把传染源挡在门外，该敬老院立下了这样的规矩——谢绝来访，杜绝外出。这段时间，在真州镇敬老院吃“闭门羹”还真不少，相关领导来检查疫情防控工作，被赵雪梅拦在大门外听的工作汇报。“还有一些老人亲属，要来探望拜年，我在电话里说，老人身体都挺好的，打电话或视频拜年就行了，你们不需要来，来了我也不让进门。”赵雪梅笑着说。

据了解，在疫情防控期间，其实并不是所有人都吃了“闭门羹”，这家敬老院还发了一张“特别通行证”。

“他是在我们敬老院居住的一位城镇‘三无’老人(无妻子、无儿女、无经济来源)，今年64岁，名叫高有华。”赵雪梅介绍，大年三十，老人的姐姐、姐夫将其接回家过年，没住几天，老人在电视上看了疫情相关报道后，就闹着要回敬老院，说“敬老院就是我的家，外面有病毒，家里最安全。”

怎么办，让不让高有华回院?接到老人姐姐打来的求助电话后，赵雪梅组织开了会，大家心里也在打鼓，讨论了可能存在的风险，但最终还是决定：敬老院就是老人的家，这个时候，哪有不让老人回家的道理。随即，敬老院工作人员兵分三路，赵雪梅带人调查高有华及其姐姐一家的行动轨迹，确认他们春节期间基本守在家里，没有接触从疫区返回人员;保健医生缪德均对接上级疫情防控部门，将老人回院的流程、消毒措施、如何隔离居住等进行了细化;留守人员则整理出远离老人居住区的一间房，迅速布置妥当。

大年初四，在得到上级部门批准后，高有华终于回“家”了，进行了全面的身体检查，全程佩戴口罩、进行消毒，迅速将老人送至隔离房;每天由保健医生测量两次体温;一日三餐送到窗台，让老人自取……如今十天过去了，老人未出现任何身体不适症状。

“这几天，雪梅有空就来看我，隔着窗户，戴着口罩，聊些家常，让我感觉日子好过多了。”高有华在电话里接受采访说，回到敬老院这个“家”，不管遇到啥事，自己都心安了。

## “顺心意”与“硬措施”

每年大年初一的团圆餐，是真州镇敬老院的传统，今年还搞不搞?有人提出，现在疫情防控形势这么严峻，老人们聚餐风险太大了。也有人提出，老人们一年到头就盼着这两天能热热闹闹，要想办法顺了他们的心意。赵雪梅和大家商量后，决定团圆餐继续搞，但只“餐”不“聚”，采用分餐制。

大年初一，院外冷清，院内却处处温情。一大早，赵雪梅和工作人员戴着口罩，挨个上门给老人拜年、发红包、送大礼包。中午，留院过年的老人吃上了热乎乎又美味的团圆餐，虽是分餐制，但菜品丰盛，爱喝酒的老人还领到了二两好酒。“虽然没和家人团聚，但这个年过得照样有滋有味。”65岁的杜志洋老人说，“亲人很牵挂，可在疫情结束后，我不打算回家，这是对自己负责，也是对社会负责。”

养老机构要顺着老人的心意做好服务，但有时候也要“逆”着老人的心意，特别是防控疫情的时候。

“我们要求老人们走出房间都要戴口罩，很多老人不愿意，说戴上口罩喘不过气。”赵雪梅说，还有老人“据理力争”，称敬老院防护措施做得好，只要不离开院子“不得事”。“叔叔阿姨们，戴口罩可以阻隔病毒传播。最近防疫特殊时期，尽量不要出门，出门就要戴口罩。”每天，赵雪梅和工作人员都会细心地帮老人们戴上口罩，耐心讲解疫情防控知识。

“我们还组织不愿意戴口罩的老人，在各自房间看电视上的报道，我在一边‘解说’，赵院长在旁‘帮腔’，这些老人逐渐意识到了疫情的严重性，把口罩都戴起来了。”缪德均笑着介绍说，以往老人们爱扎堆聊天、下棋，这段时间敬老院要求聚在一起不能超过两个人，大家也做得很好。

疫情防控，对老人们“软硬兼施”，对工作人员更是“一硬到底”。1月22日，接到上级通知，真州镇敬老院便紧急召开疫情防控工作会议，成立了疫情防控工作小组，制定了工作清单和应急预案，并购买了口罩、消毒液、酒精及电子体温计等产品。

工作人员上下班途中必须戴口罩，回家以后不得与外人接触、外出;来院上班时首先在门卫处测量体温，并喷洒消毒液，方可进入;上班时全程佩戴口罩，值班值守每日记录;食堂、房间等区域“一日两消杀”，每位老人上午下午测量体温……大家按照“工作清单”标准化落实，不留死角、不留盲区。

谢绝来访、杜绝外出，老人有事咋办?“前天有老人要出门理发，赵院长说我来帮您剪。剪好后，围观的老人都说‘不丑’，争着要理发。赵院长一下午为五位老人剪了头。”缪德均说，至于为老人助浴、搓背，更是敬老院工作人员的必备技能，一位老人感慨道，你们的父母都没享受过这个福啊!

赵雪梅坦言：“做好养老工作，就是要用我们的辛苦指数来换取老人们的平安健康指数。”

## “一盘棋”与“零感染”

真州镇敬老院只是扬州养老机构积极稳妥开展疫情防控工作的一个缩影。据了解，从1月26日起，该市116家养老机构“一盘棋”，全部统一实施临时封闭管理，每天检测院内所有人员体温，内部一天要消毒两至三次;全市社区居家养老服务站点全部关闭、居家养老服务工作全部暂停。

“全市共制定养老机构疫情防控措施32项，开展了养老机构封闭管理专项督查，有针对性地做好养老机构疫情防控工作。”市民政局养老服务处处长丁春利介绍，例如仪征市民政局向老年人发出《给老年朋友的一封信》，帮助他们消除不必要的恐慌心理和紧张情绪;针对机构老年人的饮食安全，邗江区民政局安排附近社区定时运送蔬菜肉类到养老机构;广陵区民政局、生态科技新城社会事业局安排工作人员把老年人一日三餐送到老人房间，实行分房分餐……“省、市领导最近对我市养老机构进行了暗访，对封闭管理工作纷纷给予了肯定。”

“疫情防控是一项系统工程，民政部门要聚焦主业，守土有责，履职尽责，所有民政系统干部职工要一如既往地发挥‘孺子牛’精神，打赢这场疫情防控阻击战。”在日前召开的全市民政系统疫情防控工作视频会议上，扬州市政协副主席、民政局局长王振祥指出，下一阶段，扬州民政系统要继续做好养老机构的封闭管理，严把机构入口关、严把机构防护关、加强对老人的关怀、严格报告制度、加强查访、严格细化、落实各项工作措施，确保各类养老机构(包括社会化运营的敬老院、民办民营敬老院、公办养老院、敬老院等各类养老服务机构)零感染。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=75240>

(来源：扬州市民政局)

# 江苏：养老机构推人性化举措，医护人员出征湖北家属免三年床位费

为出征湖北的医护人员家属免除三年床位费，通过视频、无接触见面送物与家人联络。昨从锡城多家养老机构了解到，为保证老人安全，在锡城养老机构全面实施封闭的情况下，纷纷推出人性化举措，为1.7万余在院老人和家属搭建特别的“爱之桥”。

## 出征湖北的医护人员，其直系亲属免三年床位费

这几天，在光大金夕延年锡东护理院内，79岁的退休老教师黄奶奶得到了护理人员的精心照料。工作人员表示，老人的儿子是无锡市第二人民医院检验科的陆红兵，也是出征湖北的无锡市首批医疗队志愿队员。陆红兵出征湖北，妻子又要复工了，放心不下老人。为此，护理院特事特办，在暂不接受老人入院的特殊时期，为老人设立了隔离房，并派专门护理人员照护，待过了十四天后，再让老人进入普通院区。“我们还为老人单独设立了一个家庭微信群，老人可通过视频等方式了解到儿子的情况，家属也能了解到老人在院内的生活起居”，该院工作人员表示，他们通过这种方式向抗疫人员表达支持。

该护理院表示，旗下位于胡埭、新安、安镇、江阴市月城、江阴市利港五家老年养护机构，都将优先安排、全力保障在湖北重灾区抗疫前线从事救援工作的无锡市全体医护人员的直系亲属(60周岁以上父母或祖父母)入住，并免收三年入住床位费。目前，黄奶奶已享受该待遇。

## 返院隔离观察14天，在院亲情连线不隔夜

今年春节，无锡市老年人托养中心的张怡芝步入百岁，子女在春节前就接她回家了。原本在酒店的寿宴被突如其来的疫情给打乱了，滞留家中的老人和其子女万分焦急。中心得到张怡芝子女请求老人返回中心的信息后，迅速做好返院老人家属情况调查，并落实护理员在隔离区对老人进行隔离14天专护。张怡芝返回中心的第二天恰好是元宵节，中心托养部护士陆蕾来到老寿星床边，陪老人共度元宵，用手机视频及时向老人儿子何先生连线。

该中心1月25日就开始实施封闭管理，并对每位老人的联络需求都进行了摸底。针对不回家的老人，他们启动了电话、微信、视频连线等各种方式与家属沟通，让老人知道家庭情况，也让家属知晓老人在中心安全健康，缓解双方的焦虑情绪。“有近20位老人提前回家过年了，我们一般让返家老人暂缓入院”，许永军表示，也有几位老人家庭情况比较特别，家人上班无法照顾，或老人不适应家里生活要返回的，他们实施隔离观察满14天后正常入住原床位政策。据悉，锡城多家养老机构均采取了“空中”方式，让爱与老人相伴。

## 两条严控黄线解决思念之苦，推行“不接触”式见面与送物

在公办民营马山峰养老院，94岁徐玉秀老人子女特别孝顺，往常6个女儿1个儿子每日轮流来探望她。封院后，徐玉秀老人时时牵挂着儿女，尤其思念小女儿马素娟。虽然可通过院内视频与子女说上几句，老人还是嚷嚷着要见小女儿。峰影养老院院长顾秀芳一边做老人工作，一边与员工商量如何能做到两全其美。

“在养老院大门外1米、内5米划两条线设立隔离区，让家属与老人戴好口罩，保持禁区外远距离见面……”在养老院高级护理员蒋小方建议下，徐玉秀老人见到了日思夜想的小女儿。冯素娟买来水果，向护理人员表达感谢，分享同心战“疫”的快乐。

据悉，不少老人住在养老院，子女们都会不定期送些老人喜欢的家中小菜或日用品入内。但这次情况特别，家属都不能进院，有些养老院也会人性化处理，在门卫等地设立接收点，通过无接触方式让老人感受家里的味道和家人的关怀。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=75262>

(来源：中国江苏网)

# 湖南：坚决守护“一老一小”生命健康安全——怀化民政系统落实养老、儿童福利机构抗疫工作

“疫情就是命令，防控就是责任。”宁可十防九空，不可一丝懈怠，坚决守住“一老一小”生命健康安全。”2月11日，怀化市民政局党组书记、局长张勇主持召开第五次应对新型冠状病毒疫情防控工作专题会议，要求全市民政系统要坚持底线思维，以必胜的信心，坚决打赢民政系统新冠肺炎疫情防控阻击战。

连日来，怀化民政系统始终把打好新冠肺炎疫情防控阻击战作为头等大事，聚焦“一老一小”，以超常规手段，着力抓好养老、儿童福利机构疫情防控工作，当好“一老一小”守护神。截至2月11日，全市近200家民政服务机构积极奋斗，确保近9000名老人儿童和机构工作人员无一人受到新冠肺炎病毒感染。

## 决策，最严封闭式管理

据介绍，应对新冠肺炎疫情以来，全市民政系统闻令而动，取消春节休假，第一时间成立疫情防控指挥机构，第一时间启动疫情防控预案，第一时间部署疫情防控工作，与时间赛跑，把防控工作落实落细。局党组密集研究防控物资调集、后勤保障。

同时，按照重大突发公共卫生事件一级响应要求，针对机构老人、小孩大多身体羸弱、免疫力低，属于高度易感人群，聚集感染风险大、防控工作难度高的实际，采取果断措施，紧急通知全市民政福利机构全面实施封闭管理，杜绝一切探视、慰问和外来无关人员进入。全市所有养老、儿童福利机构关闭了来访通道，禁止流动人员，从物理上阻断输入性传染源，筑牢在院人员生命健康安全的防护墙。

## 责任，最严督查式督导

为了确保封闭隔离等防控措施落实到位，市民政局党组书记、局长张勇带领工作人员先后深入市福利院、芷江土桥敬老院等民政福利服务机构现场督查。并派出4个暗访督查组，由相关分管领导带队，采取“四不两直”方式，分赴13个县市区，对标防控工作要求，直插基层服务机构，重点对民政服务机构防控措施和封闭管理落实情况实行最严的督查，最严的通报，最严的交办。

据统计，该市民政系统累计派出38个工作组、134人，成立81个督导组，及时处置和排除隐患问题13个。

## 底线，最严防控式措施

群众生命攸关，责任重于泰山。针对入院老人、儿童大多患有基础性疾病，机体免疫力较低，抵抗病毒入侵能力较弱的实际，该市民政系统坚持预防为主，迅速采取有力措施确保服务对象生命健康安全。

据该市社会福利院党支部书记吴盛勇介绍说，自疫情爆发以来，该院坚持把保障在院人员健康安全放在首位，全院工作人员舍小家为大家，坚持24小时值班值守，采取务实管用措施，尽力当好孤老残幼的生命守护神。该市所有养老、儿童福利机构在保障服务对象生命健康安全上，均已实现“四个全面”。全面服用中药预防。利用本地中药资源优势，每日科学配制抗病毒中药供服务对象和工作人员服用，提高在院人员自身免疫力。全面实行健康监测。严格落实每日对在院老年人、儿童进行三次体温测量，出现发热或其他异常情况，第一时间送医治疗，第一时间进行甄别。全面开展院内消毒。每天对公共活动区域和生活区域进行2次以上消毒，工作人员佩戴口罩、手套进行作业。全面开展防控宣传。工作人员利用查房、巡房、送餐、送药等机会，宣传防控知识，开展亲情交流，疏解老人儿童焦虑恐惧情绪。目前，全市所有养老和儿童福利机构运行平稳有序，“一老一小”情绪稳定。

“全体民政干部职工将继续保持战斗状态，进一步强化防控措施，坚决打赢民政领域疫情防控阻击战。”张勇说。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=75251>

(来源：华声在线)

# 广西：关注特殊群体服务机构防疫，节后返养老机构需隔离

广西壮族自治区民政厅二级巡视员苏耀南13日介绍，当地对养老机构等特殊群体服务机构采取了相应的疫情防护措施。目前广西全区养老服务机构一律实行封闭管理，暂停运营。回家过春节的老年人要返回养老机构，要求通过14天的隔离观察无异常之后才可入住。

广西加强社区和农村科学防控疫情工作新闻发布会当天举行。苏耀南介绍，广西全区养老服务机构已暂停不必要的来访探视、咨询接待业务、接收新入住老年人、不必要的志愿服务和社会实践等活动、院内集中活动，并对到访探视、老年人外出等进行严格管理。

截至目前，全区养老服务机构未报告发现疑似病例和确诊病例。

同时，针对需要重点防护的儿童群体，广西儿童福利机构全部实行封闭管理，严把进院入口关，杜绝人员出入带来的交叉感染风险，严格做好院内儿童健康管理。

对因疫情影响造成生活困难或监护缺失的困境儿童，广西民政部门协调乡镇(街道)、村(居)委会落实临时照料，提供关爱服务。目前，广西各地未成年人救助保护机构(救助管理站)都已开通24小时“抗击疫情困境儿童救助保护热线”。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=75252>

(来源：中国新闻网)

# 云南：抗疫情扫码系统应照顾老年人

云南省从2月12日起推广使用“云南抗疫情”扫码系统，主要应用于全省各机场(候机厅)、车站(候车室)、地铁、公交车、商场、超市、农贸市场、居民小区、劳务市场、餐饮门店、医院、药店等人员流动较大的公共场所，以及其他对公众提供服务的非特定场所。各公共场所安全管理人员应用微信小程序生成二维码，张贴在场所出入口显著位置，所有进出场所的人员必须使用微信小程序扫描二维码登记相关信息。

让大数据成为疫情防控的“火眼金睛”固然是好事，便于疫情溯源和监测，可为遏制疫情扩散蔓延提供数据支撑。但许多网友问：有没有考虑下没有智能手机的老年人怎么办呢？即使老年人有智能手机，是否能够像年轻人一样熟练地完成操作也是个问题。对此，网上有人建议：非常时期，老年人的子女亲属应给予老年人更多的关爱，最好是让他们尽量不要出门，可以帮他们网上下单买菜，送菜到小区门口。如果实在要出门，要教会他们进行扫码登记。如果没智能手机，买一个不算难，不会操作也不要紧，可以请公共场所门口引导扫码的工作人员帮助完成。这个想法不无合理之处，但对于那些不会使用智能手机，儿女又不身边的老人又怎么办呢？我以为，对此不妨登记进行身份实名认证，如有条件可推行刷脸识别。目前就连客运购票及银行取款，都为部分老年人保留了非网络化服务平台，抗疫情扫码系统亦当如此。

早晨上班经过昆明新闻路象新市场时，见门口比较拥堵，因为许多市民都在扫码，这个过程需要一些时间。我问一位保安，那些上了年纪只会用“老年宝”手机的老年人还能进菜市场吗？保安回答说，可以的，只要登记身份证就行。我听了很高兴，看来扫码系统是能够照顾到老年人的，是在推广中兼顾人性化、差异化管理的。

不过，“云南抗疫情”扫码系统在推广中，有必要把已试行并受到市民欢迎的老年人可登记身份证这样的暖心举措公之于众，让各公共场所管理方统一执行，以此尽快消除一些无谓的争论，让部分老年人不再为如何出行而焦虑。同时，对于扫码系统应及时更新提速，如果有人因手机卡顿等技术原因一时难以完成扫码程序，管理人员当允许切换回身份证模式，以减少公共场所入口处的拥堵现象和安全隐患。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=75246>

(来源：云南网)

# 养老类型

# 吉林：养老机构全部实行封闭管理

吉林省共有养老机构1478家，入住老人7.2万人，在岗工作人员1.1万人。从1月26日(农历正月初二)开始，全部实行封闭管理。为有效有力有序做出防控工作，各级民政部门强化政治站位，坚决守住养老机构疫情防控线。

## 紧紧抓住“内、外”两个防控重点

对外就是严格把好“阻断”关，切断所有非院人员进入。每个养老院只留一个进出口，安排专人24小时值守，外来人员一律不许进入。同时，暂停家属探视、暂停对外咨询接待、暂停接收新入住老人。对内就是严格把好消杀关，全面做好防护工作。每个养老机构一天内对老人进行3次体温检测、2次室内消毒、1次人员全面排查。养老机构内部人员尽量减少外出，必须外出返回的，每个人都监测体温，对衣服和随带物品进行消毒。工作人员全天候佩戴口罩，有的护理员一直住在养老院。

## 有力规避聚集、返院、服务三大风险

各养老机构取消老人生日宴，不安排大型文化体育娱乐活动，实行分时段就餐或送餐到房间，最大限度减少人员聚集；对春节前由家属接回要求必须返院的，详细了解接触史，做好身体检查，在专门区域隔离14天后再送原房间居住；开展对居家老人服务的养老机构、社区居家养老服务中心、农村大院等，暂停提供助餐、助浴、助医、助洁等服务。

## 加强检查、指导、宣传、支持

全省各级民政部门主要领导亲临一线，采取“四不两直”办法加强养老机构防控措施检查。建立日报制度，各地安排专人每天汇总本地养老机构防控工作情况，通过微信群向省民政厅报告，异常情况随时报，没有情况报平安。向各养老机构印发了《疫情防控联络人员名册》，指导各养老机构做到联系方式“三知晓”，即知晓上级民政部门、属地管理机关、医疗定点单位的联系人及联系电话，确保一旦发生疫情能衔接畅通、及时处置。加强疫情防控的舆情宣传，各养老机构都悬挂了条幅、标语，引导老年人坚定信心、不信谣言。各级民政部门积极协调有关部门，解决防护用品紧缺问题。截至2月10日，按属地管理原则，全省各级民政部门为养老机构发放口罩63317个，消杀酒精14吨，消毒液1.9万升，一次性乳胶手套1740包，测温枪720个，体温计1100支。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=75261>

(来源：吉林民政)

## 河北：石家庄市老年养护院，夯实责任守护480多名老人健康

太平河畔的石家庄市老年养护院是石家庄市示范性老年公寓，入住有480余名平均年龄在85岁以上的老人，其中有三分之二是失智失能老人，这些老人年高体弱，大多患有各种基础性疾病，属于新型冠状病毒肺炎易感人群。为守护老人的身体健康和生命安全，坚决遏制新型冠状病毒肺炎的传播，连日来，石家庄市老年养护院精准施策，守护480多名老人健康。

### 快：提前及时采购口罩，做好物资储备

面对疫情，石家庄市老年养护院快速反应，快速应对，提前预判，早做防护。1月上旬新闻媒体报道湖北武汉发现新型冠状病毒肺炎后，养护院领导班子高度重视，在第一时间就成立了以院长任组长的防控疫情领导小组，制定并实施防控预案，及时开展了工作。

首先要求医护人员对480余名老人和220余名在职工工加大巡诊、问诊力度，发现有咳嗽、发烧的人员，记录在案，首诊负责，跟踪随访。

根据疫情变化，提前预判，早做准备，及时采购了口罩、消毒液、测温器等防护用品并提前投入使用。

对水、电、暖以及消防设备进行全面排查、检修，确保全天候正常运转。

做好各种物资储备，特别是关系到老人日常生活和饮食必需的米面油，肉蛋奶等用品，早做计划，早做储备，防患于未然。

### 严：全封闭管理，220名员工克服困顿听指挥

老年养护院严格遵守政治纪律、政治规矩。要求所有人员不信谣，不传谣，不造谣，将思想统一到党中央号令上，统一到官方发布的信息上，统一到养护院的决策上。

严格执行上级党委、政府的指示精神，落实各级民政部门要求，按规定进行地毯式排查，网格化管理。重点排查所有来自疫情灾区以及来自有病例地区有可疑症状、有密切接触史的人员，对春节期间回家过年返回人员，进行逐个调查了解其行程轨迹，接触人群，并做好详细登记，实行“日报告、零报告”制度。

严格工作纪律，1月27日（大年初三）全院实行“封闭式”管理后，本着“封而全闭，闭而从严”的原则，所有在院内的人员不准外出，所有院外人员不准入内。

尽管封闭管理给220余名员工的生活带来方方面面的困难和不便，但要求大家在特殊时期不讲理由，克服困难，听从指挥，用责任和担当守护老人的生命安全。

### 实：夯实责任，一天消毒两次，全员一日两测体温

全面落实《养老机构新型冠状病毒肺炎疫情防控指南》，夯实主体责任，落实防护到位，做到横向到边，纵向到底。院务会成员实行24小时带班值守，一线指挥调度。加强门卫值班无缝隙对接，严格履行责任，严把防控第一道关口。加强舆论引导，通过张贴告知书、钉钉、微信公众号、院内电子大屏、公开信等形式进行科普宣传。

采取防护措施，除每天做好日常保洁，还对所有人员不少于2次测量体温。

对护理楼走廊、活动区、办公区域等公共场所及电梯、把手每天2次以上消毒杀菌。

要求大家出门必须戴口罩，平时勤洗手、多通风，分散就餐。做好各种文字资料登记、汇总、备案、上报系列工作。

### 情：对入住老人实行一对一的心理干预

新型冠状病毒肺炎传播以来，给大家造成较大的心理恐慌、心理压力，有的出现焦虑、抑郁，有的出现失眠、烦躁。面对特殊时期出现的新情况，为使大家有一个正确认识，有一个健康心理，一是及时向大家传达上级指示精神，公布央视发表的抗疫进展情况和专家解读的新型冠状病毒肺炎是“可防、可控、可治”的权威论述。

二是采取院领导包楼，部门主任包层，护理人员包人的办法，对入住老人实行一对一的心理干预，心理安抚。

三是提升伙食质量，增加花样品种，提高大家的免疫力。

四是将活动室、健身房改造成“方舱式”宿舍，配备必要的生活用品，解决部分员工封闭后的生活困难。同时，对封院后仍滞留在家里的50余名老人和个别员工，责成专人每天不少于2次进行问候。

石家庄市老年养护院提前预判，统一部署，精准施策，夯实责任担当，守护老人健康，较好地诠释了“一切为了老人，为了老人一切”的服务理念，截至目前480余名老人和220余名员工尚未发现一例新型冠状病毒肺炎感染病例。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=75245>

(来源：燕都融媒体)

## 河南：我市养老机构万众一心防控疫情

自新型冠状病毒感染的肺炎疫情爆发以来，市民政局按照市委、市政府和省民政厅的统一部署，积极采取措施，加强养老机构疫情防控工作，构筑养老机构疫情防控防线。

市民政局养老服务科科长王伟芳介绍，1月23日7时许，他们将新冠肺炎疫情的严峻形势及时在全市养老工作微信群里进行通报，要求各县（市、区）养老机构加强防控措施，确保机构入住老人生命安全，并转发养老机构隔离防范新冠肺炎疫情培训课件，指导具体防范工作。市民政局下发《关于做好新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控工作的紧急通知》，领导班子成员分别到所联系的县（市、区）现场督促指导养老机构疫情防控工作。

根据省民政厅养老处工作要求，市民政局自1月24日启动养老机构零报告、日报制度，对确诊或疑似病例在报告当地党委、政府的同时，及时报市民政局值班室、养老服务科。1月26日，市民政局印发《关于进一步加强全市养老院（敬老院）新型冠状病毒感染的肺炎防控工作的通知》，要求各县（市、区）督促养老院（敬老院）从勤通风、保持室内空气清新，加强自我预防、注意锻炼和饮食，增强自我防护意识、保持个人卫生，定时定点消毒，建立防控机制，停止集体活动和家属探访等6个方面，加强对养老机构疫情防控工作的具体指导，督促养老机构科学防范，构筑严密防线。当日下午，我市养老机构实施封闭管理，日间照料中心和农村幸福院等社区养老服务场所关停。

1月28日，市民政局转发民政部及省民政厅关于印发养老机构新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控指南（第一版）的紧急通知。我市各县（市、区）民政部门积极采取措施，加大防控力度。禹州市民政局局长带队到养老机构进行督导检查并给于现场指导。国家许昌经济技术开发区所有养老机构封闭管理，谢绝探视，建立消毒、测温、通风等相关台账。魏都区、东城区在养老机构张贴封闭公告，要求各机构与入住老人亲属联系并告知其相关要求，杜绝外来人员探望。鄢陵县各养老院张贴宣传标语，闭门谢绝来访人员，对民政部门到养老院进行督导的工作人员测量体温、登记信息。长葛市对养老机构进行封闭管理，已出院老人必须14天后再入院，且签订无接触传染源承诺书。襄城县养老机构不接受任何外来人员探望，实行全封闭管理。大部分养老机构坚持每天两次消毒、两次测量体温。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=75256>

(来源：许昌报业传媒集团)

## 山东：青岛养老机构“超常规”防护老年人，全力保障困难群众基本生活

2月12日上午10点，青岛市新型冠状病毒感染肺炎疫情防控工作指挥部召开第三次新闻发布会，通报青岛市新型冠状病毒感染肺炎疫情防控工作最新进展情况。老年人是新冠肺炎易感人群，老年人集中的养老机构更是重中之重。青岛市民政局党组书记、局长王哲介绍，自疫情发生以来，市民政局迅速组织开展养老机构和困难群众疫情防控工作，采取多项超常规措施，确保养老机构防控工作有序开展，全力保障疫情防控期间困难群众基本生活保障。

在养老机构疫情防控方面，一是自1月27日起，青岛全市养老机构实施封闭式管理，杜绝外部感染源输入。二是建立疫情防控每日监测报告制度，发现异常情况及时送医并第一时间上报处理。三是根据疫情防控形势的变化，适时采取不同的管理措施。随着近期企业复工复产，对确实需要返回养老机构入住或新申请入住养老机构的老人，由各养老机构在采取医学隔离观察措施后，有序安排入住，既确保机构内老人的安全，又满足群众需要。

在关爱低保、特困等困难群众方面，全面统筹抓好青岛疫情防控期间社会救助工作，确保发挥社会救助的兜底保障作用。一是组织村（居）干部、网格员、居民代表等基层工作人员，通过电话、微信、上门等多种方式全面了解低保、特困等困难群众情况，对基本生活存在困难的，发放临时救助金，及时予以救助。二是落实定期探访制度，关注分散供养特困人员的健康和生活动况，帮助进行家庭消毒、测温等防护，全面落实好照料护理责任。三是发挥临时救助急难作用，畅通紧急救助绿色通道，保障因疫情导致困难的群众基本生活。目前，共为21户困难家庭通过绿色通道发放临时救助金67840元。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=75263>

(来源：齐鲁网)

## 安徽：马鞍山119家养老机构实施封闭式管理

针对疫情防控的严峻形势，按照市民政局统一部署，自1月27日起，我市各大养老机构暂时实施封闭式管理，切实保障老年人身体健康和生命安全。截至目前，封闭已超过两周时间。封闭式管理期间，养老机构都采取了哪些措施来防范疫情？老人们过得如何？对此，记者进行了实地走访。

## 实施封闭式管理探视老人用微信视频

2月10日，记者来到我市富园康华老年公寓。在大门口，记者受到了门卫的阻挡。该老年公寓总经理谢雪梅告诉记者，从1月25日起，他们养老院实行封闭式管理，一律不接待走访、慰问和探视老人的外来人员。在老年公寓门外，记者看到有一名前来给老人送牛奶和水果的家属。“我们现在实行封闭式管理，不能到院内探视，亲属给老人送东西统一由护理员到大门口接收”，谢雪梅介绍说，他们工作人员外出采购物品，返回养老院时，也必须先消毒，后测体温，一切正常后才可入院。

该老年公寓目前入住104名老人。自疫情发生以来，该老年公寓迅速行动起来，每天给老人房间消毒，对电梯、走廊等公共区域通风消毒，工作人员戴口罩，限制人员来院探视等；同时，每天早、中、晚为工作人员和老人测量体温，宣传科学防疫知识。

春节期间，不少老人的亲属希望到养老院探视。为防控疫情、安抚老人和家属的情绪，该老年公寓建立了家属微信群，通过微信视频和电话等，让老人和家属线上见面，及时通报老人的健康情况。谢雪梅还介绍说，“春节前，有50多名老人随家属回家过年了。经过协调，家属愿意在家中照顾老人，等疫情结束后再送回院里。”

## 落实疫情防控措施养老院变身“守护园”

为积极应对疫情，1月27日，市民政局印发紧急通知，对全市119家养老机构全面实施临时封闭式管理，同时暂停136个养老服务三级中心（含社区老年人日间照料中心）和17个社区食堂提供居家养老服务。全市各养老机构全面落实最严格的科学防控措施，停止举办聚集性活动，实施严格消毒，加强日常防护用品储备、入院老人亲属来访劝导、入院老人精神慰藉和人员值守等，全面杜绝可能的传染源进入各类养老机构，确保老年人的身体健康和生命安全。

全市养老机构实行封闭式管理以来，所有在院老年人暂不安排离院外出，建立养老机构疫情防控每日一报制度。养老机构工作人员绝大部分放弃春节休息，与老年人一起封院生活，目前，全市养老机构安全平稳健康运行。

此外，市民政局专门成立6个工作指导组，深入各县区、开发园区养老机构，分片开展专项检查，督促、指导落实疫情防控措施。从检查情况看，各养老机构能较好地落实各项防控工作要求。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=7523>

(来源：马鞍山日报)

# 江苏：硬核敬老院怎么个硬法

让省长吃“闭门羹”的江苏省扬州市真州镇敬老院，还有哪些“硬核”措施？取得了什么样的效果？扬州全市养老机构疫情防控情况如何？

## “闭门羹”与“通行证”

来到位于茶蓬村的真州镇敬老院，大门口张贴的“关于严防新型冠状病毒肺炎实施封闭管理的通告”尤为醒目。

“那天下午，我刚刚安排好老人晚饭，正准备外出办事，看到有人来访便拦了下来，真不知道是吴省长一行。”院长赵雪梅在敬老院大门口，跟来访者说道。

在敬老院门外，吴政隆问得很细致——现在有多少老人住在这里？每天测几次体温？对回家过年的老人采取什么防护措施？如何严格管理工作人员？

“真州镇敬老院目前居住的老人有30人，集中供养分散居住的五保老人有60人……”赵雪梅一一作了回答。

尽管吃了“闭门羹”，吴政隆还是很满意，对赵雪梅说：“疫情期间，看到你们实行封闭式严格管理，我就放心了。”

“为把传染源挡在门外，谢绝来访，杜绝外出。”赵雪梅介绍，这才让省长吃了“闭门羹”。

这段时间，在真州镇敬老院吃“闭门羹”的还有很多。仪征市民政局、真州镇领导来检查疫情防控工作，同样是被赵雪梅拦在大门外听的工作汇报。“还有一些老人亲属，要来探望拜年，我在电话里说，老人身体都挺好的，打电话或视频拜年就行了。”赵雪梅笑着说。

其实，在疫情防控期间，并不是所有人都吃了“闭门羹”，这家敬老院还发了一张“特别通行证”。

“他是在我们敬老院居住的一位‘三无’老人，今年64岁，名叫高有华。”赵雪梅介绍，大年三十，老人的姐姐、姐夫将其接回家过年，没住几天，老人在电视上看了疫情相关报道后，就闹着要回敬老院，“老人说敬老院就是我的家，外面有病毒，家里最安全。”

让不让高有华回院？接到老人姐姐打来的求助电话后，赵雪梅组织开了会，最终决定：敬老院就是老人的家，这个时候，哪有不让老人回家的道理。

随即，敬老院工作人员兵分三路，赵雪梅带人调查高有华及其姐姐一家的行动轨迹，确认他们春节期间基本守在家里，没有接触从疫区返回人员；保健医生缪德均对接上级疫情防控部门，将老人回院的流程、消毒措施、如何隔离居住等进行了细化；院里其他工作人员则整理出远离老人居住区的一间房，布置妥当后当老人临时隔离点。

大年初四，在得到上级部门批准后，高有华终于回“家”了。

“这几天，雪梅有空就来找我，隔着窗户，戴着口罩，聊些家常，让我感觉日子好过多了。”高有华在电话里说，回到敬老院这个“家”，不遇遇到啥事，自己都心安了。

## “顺心意”与“硬措施”

每年大年初一的团圆餐，是真州镇敬老院的传统，今年还搞不搞得？

有人提出，老人们一年到头就盼着这两天能热热闹闹，要想办法顺了他们的心意。

赵雪梅和大家商量后，决定团圆餐继续搞，但只“餐”不“聚”，采用分餐制。

大年初一一大早，赵雪梅和工作人员戴着口罩，挨个上门给老人拜年、发红包、送大礼包。中午，留院过年的老人吃上了热乎乎又美味的团圆餐，虽是分餐制，但菜品丰盛，爱喝酒的老人还领到了二两好酒。

“虽然没和家人团聚，但这个年过得照样有滋有味。”65岁的杜志洋老人说，“亲人很牵挂，可在疫情结束前，我不打算回家，这是对自己负责，也是对社会负责。”

养老机构要顺着老人的心意做好服务，但有时候也要“逆”着心意，特别是防控疫情的时候。

“我们要求老人们走出房间都要戴口罩，很多老人不愿意，说戴上口罩喘不过气。”赵雪梅说，还有老人“据理力争”，称敬老院防护措施做得好，只要不离开院子“不得事”。

每天，赵雪梅和工作人员都会细心地帮老人们戴上口罩，耐心讲解疫情防控知识。

“我们还组织不愿意戴口罩的老人，在各自房间看电视上的报道，我在一边‘解说’，赵院长在旁‘帮腔’，使这些老人逐渐意识到了疫情的严重性，把口罩都戴起来了。”缪德均笑着介绍说，以往老人们爱扎堆聊天、下棋，这段时间敬老院要求聚在一起不能超过两个人，大家也做得很好。

敬老院对老人们“软硬兼施”，对工作人员更是“一硬到底”。

从1月22日接到上级通知开始，真州镇敬老院便赶紧买了口罩、消毒液、酒精及电子体温计等产品，并制定了标准化“工作清单”。要求工作人员上下班途中必须佩戴口罩，回家以后不得与外人接触、外出；来院上班时首先在门卫处测量体温，并喷洒消毒液，方可进入；上班时全程佩戴口罩，值班值守每日做记录；食堂、房间等区域“一日两消杀”，每位老人上午下午测量体温……

## “一盘棋”与“零感染”

真州镇敬老院只是扬州养老机构积极稳妥开展疫情防控工作的一个缩影。从1月26日起，该市116家养老机构“一盘棋”，统一实施临时封闭管理，每天检测院内所有人员体温，内部一天要消毒两至三次。全市社区居家养老服务站点全部关闭、居家养老服务工作全部暂停。

“市民政局共制定养老机构疫情防控措施32项，开展了养老机构封闭管理专项督查，有针对性地做好养老机构疫情防控工作。”市民政局养老服务处副处长丁春利介绍，例如仪征市民政局向老年人发出《给老年朋友的一封信》，帮助他们消除不必要的恐慌心理和紧张情绪；针对机构内老年人的饮食安全，邗江区民政局安排附近社区定时运送蔬菜肉类到养老机构；广陵区民政局、生态科技新城社会事业局要求机构工作人员把老年人一日三餐送到老人房间，实行分房分餐……“省、市领导最近对我市养老机构进行了暗访，对封闭管理工作纷纷给予了肯定。”丁春利说。

“疫情防控是一项系统工程，民政部门要履职尽责，所有民政系统干部职工要一如既往地发挥‘孺子牛’精神，打赢这场疫情防控阻击战。”在日前召开的全市民政系统疫情防控工作视频会议上，扬州市民政局局长王振祥指出，下一阶段，民政系统要继续做好养老机构的封闭管理，严把机构入口关、严把机构防护关、加强对老人的关怀、严格执行报告制度、加强明察暗访，严格细化、落实各项措施，确保各类养老机构（包括社会化运营的敬老院、公办民营敬老院、公办养老院、敬老院等各类养老机构）零感染。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=7524>

(来源：中国社报)

# 江苏：爱的零距离，无锡滨湖率先在“封闭”养老院建起亲情连线

“年夜饭吃过之后，已经20天没看到孩子们了，一下子‘见’到了，很高兴。”无锡市滨湖区百禾怡养院高耀虹老人说，连续多天没睡好，通过院里视频连线系统和女儿说了很多心里话，“晚上一定会睡好。”这是2月12日滨湖区率先在百禾怡养院开通“爱的零距离”视频连线后“封闭”养老院里传来的欢声笑语。

新冠肺炎疫情爆发后，百禾怡养院根据相关规定从1月24日除夕开始实行封闭式管理，外人不能进，递送物品也只能送至门卫。院长赵娟说，院内192位老人平均年龄85岁，以前子女每周都来，现在20多天了，孩子没能来看，通过电话和手机小视频方式难以进行有效沟通，加上许多高龄老人存在听力、视力障碍，不少老人情绪不好，和子女“见面”的需求强烈。

作为智慧养老等信息化建设处于全国领先水平的百禾怡养院提出了“爱的零距离”视频连线方案，很快这一方案得到了政府和民政部门的大力支持，通过这一方案可有效的缓解了长者与子女之间的思念之情，在疫情防控期间为长者疏解情绪，避免造成“次生灾害”。

据介绍，该视频连线服务主要通过院方提供的高清视频音频采集一体式终端来实现，借助大电视机和投影仪实现大屏幕画面的输出，家属方面只需要在手机或电脑上安装客户端，即可随时随地与长者进行亲情视频通话。云服务器支持多人参与亲情通话，大屏幕可最多显示16终端画面，适合四代同堂的长者们。长者坐在房间内或亲情对话室，不需要自备智能手机，即可与世界各地的家属进行面对面的交流。高清采集终端使得家属可以清晰看到长者端的画面，卧床老人也可通过便携式终端与家属面对面交流。

据悉，本周百禾怡养院的视频亲情连线已经全部预约满，每天将有8位老人能够和孩子“见面”说话。

滨湖区民政局负责人表示，除百禾怡养院外，其他12家养老机构也将陆续启动该系统，除满足特殊时期老人和子女间的“面对面”交流以外，以后该系统还可实现多地、多人同时参与视频交流，有助于在急救时期多学科医疗专家对老人进行远程会诊。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=7525>

(来源：无锡市委网信办)

# 养老产业

## 吹响2020老年行业新年号角：中国老年行业未来九大创新趋势

2020年以一个意想不到的方式迎来开局。

从武汉发端的新冠肺炎快速传播，对全国尤其是湖北、武汉人民的生命健康安全和经济社会发展带来巨大的冲击。

由于本次疫情老年群体属于易感人群，老年行业所受到的冲击尤为强烈。AgeClub近期采访了一线从业公司发现，有的老年旅游公司业务瞬间冻结，有的老年大学的线下业务暂时关闭转到线上，有的老年消费品企业工厂无法开工，门店关闭……

根据目前疫情的发展情况，疫情影响虽然会持续一段时间，但终究会被克服过去，行业企业也要逐渐调整到平常心，跟疫情以正常的心态相处，保持精气神迎接挑战，虽然困难千重，但我们坚定地相信：中国经济转型升级继续向好的大趋势没有变，老年行业快速发展的趋势也没有变！

之前几年，我一直在做老年行业的产业研究和创业投资，老年行业经过这几年的培育发展，明显感受到来自于互联网、消费品、媒体、医疗等各个领域的优秀人才开始大量进入老年行业，创业者水平大幅提高，创业氛围越来越好。

所以，我们把2019年定位为老年行业创新创业真正的起点！

回顾我们2019年做的一系列深度研究，调研一二三线不同城市的老人，看到很多不一样的现象。

### 1.老年人口增长超出预期

首先我们来看一组数据统计：

按照50岁以上年龄段来划分，2019年老年人口增加了1500万至1600万，达到4.41亿。

先看老人出生年份对比：1959年出生1635万，1960年出生1402万，1961年出生949万，出现明显下滑，因为1959-1961正好赶上三年自然灾害。之后，1962年出生人口2451万，从1963年到70年代，出生人口一直维持在2500万以上。

这意味着，从后年开始，每年60岁以上人口增长会上升至2000万以上。

再看婴儿出生状况：2018年婴儿出生人数是1523万，2019年1400多万，其中山东、浙江等各省的数据都显示了出生人口在下滑。接下来会出现一个交叉，老年人的增量会超过婴儿增量。

目前很多创业者集中在母婴儿童市场，我们认为，随着新生婴儿的断崖式下滑，银发市场会受到更大关注，更多资金人才会进入老年行业，市场迎来更快增长。

### 2.中老年体量巨大，锁定细分市场机会

目前我国老龄化的程度，60岁以上人口占17.8%，50岁以上占30.2%。但如果更细分一些，上海的老龄化程度更高，其60岁以上人口占34.4%，这个数字超过了日本。

我们对这四个数据是想说明一个问题：中国的老年行业非常复杂。可以根据不同的城市划分，比如一线城市，有相当一批收入水平高的老人，他们的文化品位、思想解放程度已经相当高，这个体量已经非常大了。

所以，在关注这个行业需求的时候，我们应当对人群再进一步细分，而不是提出一个笼统的概念。因为细分市场差异性极大，从50岁到70岁，不同细分市场的精神面貌、消费需求、关注重点完全不一样。

应该根据不同特点来细分，比如年龄分布、教育背景、职业划分、收入水平、城市分类、兴趣分类等，精准锁定不同人群的需求。

我前段时间去了一趟日本，今天现场也有日本的朋友过来参加我们的活动。在跟他们的交流过程中，我问过一个问题：中国老年行业有很多商业机会可能在未来出现，对比而言，日本的这类企业发展的时间节点在哪？我们一直在探讨，但没有得到一个准确的答案。

今天我想说的是，这一年多来，中国老年行业在文娱旅游、消费品等细分领域出现越来越多的创业者，我们认为，中国在这些细分领域发展的时间节点已经到来。

日本很多企业的生命周期是30年、50年，这很难代表中国的现状，因为中国内部的差异性很大，一线城市的部分老年群体消费能力已经达到日本老人消费水平，对中国老年行业机会点的判断应该根据实际国情进行分析。

### 3.老年行业商业模式全面改变

老年行业发展现状我们一直强调的就是“变”。变化是这个行业目前最大的特点。

那么，变化的特点是什么呢？就是我们反复强调的“新老人”——不完全按照年龄来划分，而是通过老人思想观念、消费行为的变化来划分的。

我们在对一二三线城市的新老人深度访谈中，明显感觉到“新老人”正在发生这些变化：

从关注子女变为关注自我；

从价格低廉的消费转为品质消费，她们喜欢在网易严选、京东等平台上购物，觉得品质更高；

从单调的穿着转变为越来越多姿多彩、美丽时尚，希望得到更多关注；

从排斥新技术到渐渐熟悉，转而全面拥抱科技；

从家庭场景中走出去，转变为社交场景，这个变化会带来更多产品消费，比如广场舞鞋、运动鞋；

从平凡地生活转变为大胆追梦；

从简单的物质追求转变为精神文化追求；

从害怕被骗、不信任社会，到慢慢相信、勇于尝试。

老年行业在慢慢回归友善，欺骗老人的企业加速被淘汰，整个行业开始回归正常的商业逻辑。

人群发生改变之后，原来的营销模式、获客模式渐渐失效。进入互联网时代，原来电视购物的人群一点点流失，有些公司这几年出现断崖式下滑，下滑速度达到30%-40%。

一旦用户习惯了互联网，他们发现互联网上的选择远远大于其他平台，这是时代带来的变化。

时间分配也变了，以前可能时间花在家里生活、电视上，现在更多花在广场舞、老年大学、旅游上。

另外，媒介渠道、消费心理变了，价值观也变了。每个群体都有自己的价值观，中国老人有史以来第一次在互联网传播下形成一个统一的价值观和生活观念。

### 4.2019年——中国老年行业创新/创业元年

我们认为2019年是中国老年行业创业元年，其中很大的原因是我们做了两波分析。第一波是2015年集中出现广场舞融资，第二波是基于微信生态、根据老人需求出现大量工具型产品。

从2019年开始，随着老年行业的机会被大家再确认，有相当一批不同领域的创业人才，包括阿里/腾讯/头条/百度等大厂的中高层，和电子商务、零售百货、文娱传媒、医疗健康、在线教育、互联网/IT、传统消费品等领域专业人士，他们越来越多地进入到老年行业，这是一个很明显的趋势。

2019年是非常不平凡的一年，老年行业创业者背景多样化，整体水平大幅提升。从2020年开始，这个行业会非常精彩，有很多优秀项目会出来。

### 5.老年行业九大变化与趋势

#### 1) 加速互联网化，未来五年新增1亿中老年网民

未来五年新增1亿中老年网民的这个规模，我相信每一个大的互联网公司都不会放弃或忽视。大厂都开始为这个群体定制产品、服务、营销，这个趋势很明显。

互联网在老年群体的渗透率一年提高五个百分点，也就是说，再过3-4年，有近一半老人会使用互联网。

从电视到互联网，传递信息的方式在改变，会出现不同的内容形态、内容机制和文化产品，我们期待这个行业也能出现面向老年人的“B站”，事实上，已经有创业者在开始探索了。

这是我们在广州深度访问了100位老人做出的一个特定群体用户画像。一个典型中老年“购物狂”的用户画像是这样的：

Y阿姨，做过知青，后来自考文化课，61岁，退休前从事文员工作，教育程度大，这在她们那个年代已经属于很高的教育水平。

她十年前生了大病导致言语障碍，入口的食物必须细腻，因此家里买了很多锅具，她愿意为品质和需求花钱——最贵的锅8000多元，炒菜的口感跟普通锅不一样。

逛淘宝成为文化娱乐生活的一部分——Y阿姨每天睡觉前都要逛淘宝，没有目标，就在首页随便刷刷，看到喜欢的就加入购物车。网购特点是喜欢就买，每月消费几千元。

网购快10年，女儿帮助注册的账号，近几年每年都参加双11，但是优惠攻略有点复杂。

电器在京东买，淘宝购买服饰、生活家居、养生健康食品

购物自主性极强，不参考他人意见。他们希望自己被当做正常人来看待，关注自尊和内心，不希望被帮助。

移动支付：支付宝、微信支付使用频率相同，使用智能手机购物。

标签：随性、养生健康、购物狂、坦然、热情、自主型、时尚。

#### 2) 快乐/时尚成为新文化潮流

追求快乐与时尚这种新的文化潮流主要集中在50-70岁人群，但我们在三线城市扬州做调研时，也有70多岁、80多岁老人吐槽一些产品、企业、代言人“土气”、“老气”，80多岁老爷爷也很关注时尚。

目前这类老人主要集中在一线，将会逐渐蔓延至全国，互联网对老年价值观的重塑远远超过我们的想象，他们对化妆、美容、时尚鞋服、模特走秀、网红直播的关注和需求非常强烈。网红直播是这几年一个非常火爆的现象，有“时尚阿姨”带货100多万的案例。

在这些领域，老人从边缘碎片文化形象，逐渐形成一种中老年主流新文化价值观。

我们来看一个“快乐时尚老年用户画像”：

L阿姨，以前用QQ，现在用微信，55岁，退休前从事文员工作。

兴趣爱好：到老年大学学习，每天生活行程都排满了，每年去国内外很多地方旅游，平时也会健身，网络达人，上网操作学起来很简单。

很少逛街，基本都在网上买。开始依赖互联网购物环境，网购渠道丰富：京东品质好、淘宝选择多，偶尔在京东小程序、微信公众号消费，观看淘宝直播，双11闲逛式消费，购物自主且有目的性。

移动支付：支付宝、微信、商业银行、智能手机、电脑购物。

标签：独立自主、理智、钢琴、健身、旅游、美妆，年轻的时候没有机会去享受和经历的事情现在可以逐一去达成。

我们在调研中发现，有一批中高端用户偏爱京东，认为京东品质更好，快递服务、售后服务都很好，更值得信赖，这个来自于终端服务人员为顾客带去的用户体验，比如快递员小哥会送货上门，态度非常好，搬运途中会给老年人“搭把手”等，提供尽可能的帮助。

另外我们也发现，淘宝近几年转型非常快，从原来的静态图片展示到现在的直播形态。直播与电视购物非常相似，套路也相似，那为什么直播能做这么好呢？因为他们觉得有互动信任度更高，他们希望看到一个具体可感的形象。

### 3) 电视与直播购物

今天现场来了很多电视台、电视购物的负责人、从业者，大家都在寻求转型。

我们今年做电视购物的研究，明显感觉到电视购物的下滑，原来投电视购物的品牌方逐渐流失，因为用户逐渐转到了互联网。

我们认为电视台人群还是有很大价值，也有电视台做得比较好，像江苏扬州，他们的用户、客户、收视率都有很好的保障，有很好的老年用户资源，在老龄化背景下迎来第二波发展机会。

我们认为电视台需要和网络直播、线下做深度融合，这也是未来的一个大方向，他们的用户群体待激活，不能再像以前一样单一地传递信息，而是要互动，与线下活动绑定，这样会产生很好的发展变现。上海有一家公司做得非常好，一年销售额4-5亿元。

电视购物的逻辑与网络直播有很多类似之处，产品种类分为日常生活型产品、个性化/功能型产品和特殊受众群体产品。

### 4) 消费解放/消费升级

中老年消费解放和消费升级这一趋势在我们做的这个“典型品质追求用户画像”中鲜明地体现出来：

W阿姨，工作原因很早就开始接触电脑，58岁，退休前从事会计职业，教育程度高中。

退休一年，同事推荐去上老年大学，政府推荐的老师很好。跟网络有关的都是女儿帮忙，自己还得多学习，特别喜欢文化气息浓厚的地方。

网购原则：品质第一。最爱用网易严选，其次京东，第三天猫。深信网易严选的品质，价格贵可以接受，不会与其他渠道比较；京东正品多，会对比线上线下商品价格。

喜欢简约、纯色、有质感的产品，比如优衣库、无印良品、O-C-E。

网购多用支付宝、云闪付，小额支付用微信，购物渠道有电脑、智能手机、小程序。

标签：淡雅、足球、网易严选、简约时尚、古诗词、质感、文化底蕴、低调、摄影。

### 5) 线下零售老龄化

今年我们与许多大的百货商场做过沟通交流，明显看出北上广这种一线城市年轻人全都互联网化，线下传统企业全部面临转型压力，他们的用户70%-80%是老年人，线下实体店全面老龄化。国美电器甚至已经成为老年人的购物专场。

我们随便搜一搜就能发现，老年人的门店现在已经非常多了，两三年前我在百度、高德上搜索找不到这种店，现在有很多，这个变化很明显，面向老年消费者的线下渠道开始重新建立起来。

渠道有两块，一块儿是公司专门做老年行业的，比如老年专卖店，还有传统的商场百货，他们属于“被动老龄化”。

中国连锁实体店协会的会长也提到，连锁店在进入老龄化社会以后迎来第二个发展机会，需要进行深度的彻底的改造，会有很多发展的需求。

线上和线下都不可或缺，线上做维系、线下做体验。要做高价值的变现，必须有线下作为支撑。

这是我们发现的一个重要现象——比如线上购买的服装客单价可能只有200元，但我们在线下服装店看到，平均客单价1000-2000元，而且卖得很好。像北京的燕莎，我们去调研发现，老人的客单价更高，达到3000-5000元。

### 6) 老年消费新品类机会：服装、化妆品、机器人、电器.....

我们最早看到的机会是鞋，然后是服装、化妆品。比如老年服装，明年会有新的品牌、新的运营方式出来，像运动服、旗袍、大码等细分品类都有做得很不错的品牌。

据我们现阶段了解，已经有八九家公司将在明年大规模推出老年化妆品，这个趋势会非常明显。

很多老年人对这些品类都没有接触过，前期需要营销赢得关注度，当然产品也非常重要，产品决定了体验。

我们觉得，在老年产业还没有完全形成一种成熟的消费理念和固定的消费群体时，特别是早期的一些新品类出现的时候，你必须在品牌、营销、体验、供应链整合等方面做得足够强，才能在激烈的竞争中获胜。

这里我们有一个“典型追求品牌用户画像”：

X阿姨，53岁，网龄10年以上，退休前是个个体户，教育程度大专。

喜欢看电脑，因为电脑清楚直观，每天有约5小时在网页浏览财经新闻、天猫、微博；双11花了好几万购置装修物品，提前加购物车，领商家优惠券，付尾款的凌晨支付订单。

购物特点：只买自己知道的牌子，网龄5-6年，账号自主注册，在电脑上使用天猫平台购买，在官方网站购买品牌背书产品，线下查看，线上购买，青睐提供花呗免息分期优惠的产品，换季衣服购买频繁。

移动支付：微信支付使用频繁，钱存在余额宝，普通电脑PC端购物

标签：谨慎、跟随潮流、花呗分期、官方店铺、老品牌、瑜伽。

### 7) 银行客户老龄化

AgeClub的咨询团队最近专门对国内银行做了一些研究，发现大的银行都开始针对老年用户提供定制化服务，线下服务优化，提供线下课程吸引老年用户参加。

我们统计发现，老年客户数量占银行机构总体25-30%，但存款金额占总体60-70%，老年人会贡献80%以上的存款。因为年轻群体都是透支消费、过度消费，大部分处在贷款状态。

为了服务好老年客户，有银行对线下网点进行改造，组织老年人线下活动，提高用户粘性。将网银进行适老化改造，打造老年客户专属网银，比如把字体调到最大。

这帮客户会有很长生命周期的金融服务付费需求，所以银行会找很多企业供应商，这带来很多合作空间，我觉得这是一个很大的发展趋势。

### 8) 传统公司新机会：转型、创新、激活

第8个趋势是传统公司迎来发展的新机会。传统公司分两种，一种是普通消费品企业，一种是老字号品牌企业。

很多普通消费品企业处在一种纠结矛盾的状态，用户本身老龄化了，但他并不想承认自己是老年品牌，他担心自己定位的品牌调性会下降。我们了解有的企业一年收入100多亿，其中70%是中老年人贡献的。

这些企业的优势也很明显，供应链整合能力很强，线下渠道能力也比较强。在线上流量成本已经高于线下的情况下，他们如果能够充分重视中老年人的需求，会迎来很好的发展机会。

另外我们发现，老字号品牌的数量在全国非常多，北京、江苏、浙江山东的数量排在前三名，北京有117个，江苏省有96个，浙江省有91个，山东省有66个。比如稻香村、大明、六必居等老字号，中老年人群对他们的信任度极高、用户积累根基深、线下渠道能力强。我觉得他们也会迎来一个新的发展机会，就是为老年行业提供服务。

### 9) 智能科技+退休美好生活



第九个趋势，是我们对智能科技和退休美好生活的一些研究发现。

中国现在很多老人是独居空巢，子女在外地或者外国，他们有很强烈的情感陪伴需求。比如宠物，日本老人宠物消费体量就非常庞大，而在中国，也看到越来越多老人在遛狗，他们一个月在宠物上的花费1000-2000元，把宠物当做一种情感的寄托。

再比如老年陪伴机器人，日本有很多这种产品，他们消费的机器人不是那种大型的售价几万元的，也有几百元的，比如机器猫、机器狗等。可以买也可以租，这是接下来的一个很大的机会点。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=75259>

(来源：36氪)

# 健康管理

## 足量蛋白质+多种维生素，疫情期间老年人应该这么吃

新冠肺炎疫情持续，老年人是高风险人群。2月8日，北京疾控中心营养与食品卫生所发布《疫情期间老年人饮食安全温馨提示》（简称《提示》）。老年朋友每天至少摄入12种食物，多增加禽肉蛋、奶、大豆、蔬果等类食物的摄入；并主动足量饮水，少量多餐，食物应细软，防止呛咳。

### 摄入足量蛋白质和多种维生素

《提示》称，老年朋友每天至少摄入12种食物，不仅品种要多，颜色也要多。早餐要有主食、一个蛋、一杯奶，最好还有蔬菜或水果；中餐和晚餐每餐至少要有个主食、一个荤菜、一个素菜、一份粥或汤羹类食物。

营养与食品卫生所表示，疫情期间，老年朋友应当增加禽肉蛋、奶、大豆类食物，多吃新鲜蔬果，尤其是深颜色的蔬果。足量的蛋白质有助于延缓肌肉衰减、维持免疫系统正常功能，而多种维生素以及钙、铁、镁等微量元素，可以增强抵抗力，缓解焦虑和压力。

“饮食中要注意多吃富含上述营养素的食物，”营养与食品卫生所专家表示，如果进食量少，可以选择一些营养强化食物，比如铁酱油、维A或维D强化奶、营养强化面粉等，必要时可服用营养素补充剂。不过，还要注意某些营养素补充剂与药物有相互作用，一定要仔细阅读药品说明书或者咨询医生。

### 少量多餐防止呛咳

《提示》同时称，除了每天的三次正餐，老年朋友还可以有两到三次加餐。食物尽量做得细软一些，吃饭时细嚼慢咽，以帮助消化吸收。例如将食物切小切碎、延长烹调时间或使用高压锅；肉类切丝，或者剁碎制成丸子；鸡蛋做成鸡蛋羹；鱼虾做成鱼片、鱼丸、鱼泥、虾滑等。此外，老年朋友一定要注意防止呛咳，尤其是吃坚果、带壳、带刺的食物时。

此外，老年朋友还要主动少量多次饮水，每次50-100ml，每天的饮水量以1500-1700ml为宜。首选温热的白开水，视个人爱好也可饮用淡茶水。

除了饮食外，运动对于防止老年朋友肌肉衰减有重要作用。病毒流行期间外出减少，群体性的体育锻炼无法参加，可居家做做太极拳、广播体操等运动。

### 附1：优质蛋白质来源

- 1、鱼、虾、禽肉、瘦猪牛羊肉等
- 2、蛋类：鸡蛋等
- 3、奶类：鲜奶、酸奶等
- 4、大豆类：黄豆、黑豆、青豆、豆腐、豆干、豆腐丝等

### 附2：营养素的食物举例：

富含维生素A的食物：动物肝脏、全奶、蛋、深绿色或红黄橙色的蔬菜水果。

富含维生素B1的食物：粗杂粮、豆类、坚果、动物内脏、瘦肉、蛋。

富含维生素B2的食物：动物肝脏、肾脏、奶、蛋、绿色蔬菜、豆类。

富含维生素C的食物：新鲜蔬菜水果。

富含钙的食物：奶类、大豆制品、海产品、黑木耳。

富含铁的食物：动物血、肝脏、瘦肉、禽肉、水产品、黑木耳、紫菜。

富含镁的食物：绿叶蔬菜、粗杂粮、菌类、坚果。

维生素D存在于海鱼、肝脏、蛋黄等食物中，但数量有限，主要是靠阳光照射下人体自身合成。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=550&aid=75250>

(来源：新京报)

## 认识老年抑郁症

老年抑郁症是老年人很常见的心理、精神疾病。人们可能听到这样的说法：老年抑郁症和老人感冒一样常见。这个比喻虽有些夸张，却足以说明抑郁症是老年人常见病和多发病。但是，在我们的现实生活中老百姓对老年抑郁症的知识知之甚少，患抑郁症的老人不能及时就医，因此不能得到及时有效的治疗。以下笔者以老年抑郁症的症状表现、诊断与治疗为主要内容，向大家介绍这一疾病知识。

### 一、既有心理症状又有躯体症状的老年抑郁症

在生活中人们常常对郁闷、沮丧、痛苦、悲伤的老人误认为“有福不会享”，其实这就是抑郁症的情绪体验，具体表现为：

- 1) 抑郁心境，心烦意乱，苦恼，忧伤，感到生活没有意思，提不起精神，高兴不起来，心情沉重得像乌云笼罩，生活的一切看上去都暗淡无光，整日忧心忡忡，度日如年，以泪洗面。
- 2) 兴趣丧失，几乎对任何事情均没有欲望，不能体验生活的乐趣，家门不出，电视不看。
- 3) 感觉精力不足，疲乏无力，无精打采，对衣着小事都感到力不从心，懒于梳理。
- 4) 自我评价低，认为自己一无是处，没有用，是子女的累赘，无价值感，内疚、自责。
- 5) 焦虑不安，心里不踏实，总是担忧，如为子女不按时回家而惶恐不安，唯恐遭遇车祸。终日担心自己和家庭将遭到不幸，将大祸临头。表情紧张，坐卧不宁，发脾气，易激惹。
- 6) 思考困难，动作迟缓。感到脑子迟钝，联想困难，话少，活动少，行动缓慢。
- 7) 悲观厌世，痛不欲生。有过抑郁体验的老人曾经描述这是他们一生中遇到的最困难的经历，比任何肉体的疼痛都要难以忍受。所以有不少抑郁症的老人产生自杀观念和自杀行为。

以上是老年抑郁症心理症状的表现，在现实生活中我们还会遇到有各种躯体不适的老人，频繁就诊于各综合医院，由于检查不出相应的器质性病变，而误认为大夫的水平不高或埋怨现代的检测水平太低，殊不知许多查不出器质性病变的躯体不适有可能是抑郁症的躯体化症状。

老年抑郁症的躯体症状包括：

- 1) 疼痛综合征，如头痛、腿疼、胸疼、背疼、腹疼及全身疼痛；
- 2) 胸部不适：胸部憋闷、心慌气短；
- 3) 消化系统则为厌食、腹部不适、腹胀、便秘；
- 4) 植物神经系统症状为面红、手抖、出汗、周身乏力等。

在这些症状中，以找不出器质性背景的头昏及其他躯体部位的疼痛为常见。此外，周身乏力、失眠、早醒也是常见症状。

### 二、什么是临床抑郁症的诊断标准

在生活中每个人都会有心情不好的时候，这种坏心情可能会持续数小时、数天，可能是由于天气不好引起，可能由于生活事件引起一时的失意，这种不良情绪一般持续几天会自行消失，同时也不会对工作、生活和人际交往造成影响。从精神病学角度讲，这种情况尚不能诊断为抑郁症。如果老人持续两周以上在一天中的多数时间里都高兴不起来，几乎对所有活动，包括原来感兴趣的都丧失兴趣或愉悦感；总是感到精力不足、疲劳、自卑，觉得生活没有意思并反复出现轻生的念头；失眠、早醒，无缘由心烦，坐立不安等。以上这些症状严重影响日常生活、人际交往活动，则构成临床抑郁症的诊断标准。

### 三、老年抑郁症治疗的健康教育知识

在我们长期的临床工作中，笔者就老年患者和子女最为关心和最易误解的有关问题，提出以下关于老年抑郁症治疗方面必备的科普知识：

1. 老年抑郁症是可治愈的疾病，关键在于早发现，尽早到精神心理专科门诊就诊，早期得到有效的治疗。
2. 在就医过程中，由于众所周知的原因，即对精神疾病的偏见和歧视，无论患者本人和家属都顾虑到心理专科就诊。在此需要提醒公众的是，无论在国外还是国内，对抑郁症的诊断和治疗，专家推荐尽早求助于精神心理专科医生。
3. 由于老年抑郁症是心理、精神疾病，是否仅靠心理治疗即能治愈？抑郁症病人常存在各种各样的心理应激和社会问题，抑郁发作又进一步影响了病人的人际交往、家庭和睦。因此，对抑郁症病人进行心理治疗，给予心理支持和帮助是大有益处和十分必要的。但是对于有严重的迟滞或焦虑，有自杀危险的病人，药物治疗通常是治疗的第一手段。此时的心理治疗主要是医生的言语支持、安慰和保证，当药物治疗为心理治疗铺平了道路，病人感到轻松一些，可以与医生交谈时，才能根据病人的情况选择适于他的心理治疗方法。所以，老年抑郁症不能忽视药物治疗的作用。
4. 由于老年抑郁症患者担忧自身的躯体不适和健康是抑郁症的症状表现之一，加上老年人在领悟性强的同时也易受暗示，建议老年患者在治疗过程中不要仔细阅读药物说明书，以免去仔细体会可能没有发现或根本不可能发生在您身上的药物不良反应，建议将药物说明书交给家属阅读，帮助您观察药物反应。
5. 目前抑郁症的治疗药物很多，但是无论哪一种药物都有一定的起效时间，通常在2-3周以后逐渐起效，有些药物甚至在4周以后起效。所以在治疗初期，切忌频繁换药或对治疗丧失信心。
6. 许多老年患者对失眠症状诉求很强烈，误认为只要睡眠改善其他一切症状随之消失，所以要求只服用镇静催眠药，这是一个认识误区，长此以往，不但抑郁症不能治愈，还能形成对某一种安眠药物的依赖。在抑郁症的药物治疗中，抗抑郁药物是主要治疗药物，镇静催眠药物是辅助药物。
7. 老年抑郁症虽然可以治愈，但容易复发。所以疾病治愈后的药物维持治疗预防复发甚为重要。有些老人对此难以接受，认为只有不吃药才是疾病治愈的标志，这又是一个认识误区。所以要遵医嘱，切忌自行作主

早停药。

亲爱的老年患者朋友们，我衷心希望您有一个健康的心理、健康的体魄，愿与您分享治疗成功的喜悦，祝福您拥有一个幸福的晚年生活。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=547&aid=75249>

(来源: 快资讯)

## 宅家抗疫，老年人应当科学居家运动以提升免疫力

老年人宅家运动如何保证质量不伤害关节？

居家运动总时长40~60分钟为宜

特殊时期，宅家抗疫成为许多人的生活方式。长期宅家的老年人，怎样安全健康运动，保证质量而不伤害关节呢？今日，湖南省人民医院骨关节与运动医学科主任王靖教授提醒，65岁以上老年人群多有心血管基础疾病及全身各关节退变，给运动带来诸多不便，部分错误的锻炼会加重关节的损伤，老年人应当科学居家运动以提升免疫力。

居家运动时，老年人要选择合适的运动时段。应避开清晨空腹及餐后1小时内，避免在出现感冒、发烧及肌肉酸痛、疲倦等情况下进行居家运动；运动后不宜立即洗澡，应更换衣服休息半小时后再洗澡，冬季水温在40℃左右，夏季35℃~37℃，洗澡控制在10分钟之内。患有糖尿病的老年人餐后2小时血糖监测平稳一周，且不低于5毫摩尔/升的情况下，可在餐后1小时后开始合适强度的运动训练。

“老年人特别是高龄老人及曾经有过跌倒的，在进行平衡及下肢协调性训练，如弓箭步、单腿站等练习时，应在家人陪伴下练习，控制好运动强度。”王靖解释，过大的运动会增加心肺负荷，使人体产生临时的免疫抑制，不利于提升人体免疫力和基础疾病的康复。老年人居家运动总时长40~60分钟为宜，训练前后要有充分的拉伸和放松。

王靖特别提醒，除拉伸时筋膜有紧绷不适为正常现象外，老年人居家运动训练中若出现疼痛，说明身体发出预警，此时应暂停运动并向专业人士咨询寻找原因。

该院康复师王洪涛为老年人群设计了居家运动方式，练习时需注意：

1.为保证训练有效性，除拉伸和放松外均设计了高阶和低阶两个版本，如无法完成高阶版本可先练习低阶版本。如低阶亦无法完整做完一组，先减少练习个数，保证每个动作时长。

2.最好选择在有床铺的卧室进行，另准备一张靠背椅和一个小板凳。

3.开始正式运动训练前先进行以下三个动作模式练习，避免运动中损伤：

①下蹲及蹲起正确动作模式，5遍。膝关节中点对准第二三脚趾缝，不内扣，不超过脚尖，先屈髋再屈膝。

②站立时足部时正常抓地模式训练，5组。双脚分开与髌同宽，5脚趾自然伸直指头腹踩地，又腰后向一侧转体45°，感受转体侧脚部抓地正确模式：足弓向上拱起，重心在大脚趾根部、第四五脚趾根部交叉处、足跟3点上。保持此姿势并缓慢转身回位。每一侧保持15秒为一组。

③骨盆后倾15秒：靠墙，叉腰，大拇指抵住髌骨(系裤腰带位置)；双腿打开与髌同宽，微屈膝。大拇指指向后向下压髌骨引导骨盆后倾至腰部完全贴墙15秒后放松。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=627&aid=75257>

(来源: 长沙晚报)

## 养老金融

### 银保监会：老年人保险产品覆盖超5900万人

近年来，随着人口老龄化的发展，保险行业积极加大对商业养老保险产品的研究，监管部门积极推进商业养老保险发展，引导保险公司加强老年人保险产品供给，加大保障和理赔力度。第一财经记者从银保监会获悉，目前，老年人保险产品供给已覆盖5900多万人。

多年来，监管部门一直为鼓励保险行业开发养老保险产品创造良好的政策空间。

记者了解，目前，保险公司在售产品中，被保险人可以是65岁及以上老年人的产品有2400余个，占人身险公司全部在售产品的1/3，险种类别包括人寿保险、年金保险、健康保险、意外险等4大类，基本做到险种全覆盖。其中，健康险产品1000余个，占全部老年人产品的42%，是产品数量最多的险种，主要保障疾病、医疗费用以及长期护理等责任。据不完全统计，目前老年人专属保险产品162款，包括健康险111款、意外险40款、人寿保险7款、年金保险4款。

根据保单登记平台数据统计，目前商业保险有效保单中，被保险人为65岁及以上老年人5918万人，有效保单共计1.49亿件，其中近2000万老年人购买了健康险，保单共计6493万件，意外险和健康险保单占比92.3%。65岁及以上老年人商业保险渗透率(购买商业保险的人数/人口总数)为35.5%，与商业人身保险总渗透率39.86%，大体一致。

另外，理赔力度也在进一步加大，老年人保单的赔付责任主要集中在寿险和健康险，过去5年来保险公司累计为65岁及以上老年人办理5753万次赔付，金额2340亿元。其中寿险保单赔付金额1866亿元，健康险赔付338亿元，年金赔付124亿元，意外险赔付12亿元。

银保监会表示，下一步将在借鉴国际经验的基础上，鼓励创新、持续推进老年人商业保险发展。

具体而言，一是研究出台《关于丰富产品供给，鼓励产品创新的指导意见》，要求各保险公司切实提升产品开发和服务能力，结合老年人风险特征和需求特点，有针对性地开发专属保险产品，重点在老年人需求较为强烈的疾病险、医疗险、长期护理险、意外险等领域进一步提高产品供给。

其次，适时将个人税收递延型商业养老保险试点扩展到全国范围，优化老年人住房反向抵押养老支持政策，为失独、单身高龄等老年群体盘活养老资源。

另外，加快对外开放，运用多种方式尽快引进具有老年人保险产品开发、设计、销售、管理经验的保险机构，激励国内保险公司借鉴国际先进经验，加大创新力度，主动发挥商业保险在老年人养老、健康保障方面的重要补充作用。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=572&aid=75233>

(来源: 一财网)

### 商业养老险将迎更大力度政策支持

促进商业养老保险发展的支持政策将全面升级。《经济参考报》记者获悉，当前银保监会正密集部署一揽子新举措，推进商业养老保险发展，加大老年人保险产品供给。据了解，促进商业养老保险发展的政策意见以及个人养老金制度均已在酝酿当中。下一步，银保监会将适时将个人税收递延型商业养老保险试点扩展到全国范围，优化老年人住房反向抵押养老支持政策，同时加快对外开放，加快引进具有老年人保险产品开发、设计、销售、管理经验的保险机构，发挥商业保险在老年人养老、健康保障方面的重要补充作用。

老龄化压力下，丰富养老保险产品供给政策红利密集释放。2019年12月30日召开的国务院常务会议明确提出，加快发展商业养老保险，支持开发多样化的养老年金保险产品和适应60岁以上老人需求的医疗、意外伤害、长护险等保险产品。1月4日银保监会官网发布《中国银保监会关于推动银行业和保险业高质量发展的指导意见》，谈及未来五年银行保险行业发展目标时提到，要“大力发展企业年金、职业年金、各类健康和养老养老保险业务”。1月23日，由银保监会、发展改革委等13个部门研究制定的《关于促进社会服务领域商业保险发展的意见》也强调，要“为60岁及以上老年人提供更多价格适当、责任灵活、服务高效的保险产品”。

政策加力下，针对老年保险这一巨大市场的保险产品数量明显提升。保险公司在售产品中，被保险人可以是65岁及以上老年人的产品有2400余个，占人身险公司全部在售产品的1/3，险种类别包括人寿保险、年金保险、健康保险、意外险等4大类，基本做到险种全覆盖。其中，健康险产品1000余个，占全部老年人产品的42%，是产品数量最多的险种，主要保障疾病、医疗费用以及长期护理等责任。据不完全统计，目前老年人专属保险产品162款，包括健康险111款、意外险40款、人寿保险7款、年金保险4款。例如，平安养老险针对老年人群有保障需求，却无合适的保险产品的痛点，推出的中老年人意外险，承保年龄最高可达80岁，并涵盖医疗/骨折/伤残等保障，价格低至每月15元。

根据保单登记平台数据统计，目前商业保险有效保单中，被保险人为65岁及以上老年人5918万人，有效保单共计1.49亿件，其中近2000万老年人购买了健康险，保单共计6493万件，意外险和健康险保单占比92.3%。65岁及以上老年人商业保险渗透率(购买商业保险的人数/人口总数)为35.5%，与商业人身保险总渗透率39.86%，大体一致。

下一步，继续丰富养老保险领域供给仍是政策“重头戏”。据了解，银保监会将“三箭齐发”，持续推进老年人商业保险发展。一是研究出台《关于丰富产品供给鼓励产品创新的指导意见》，要求各保险公司切实提升产品开发和服务能力，结合老年人风险特征和需求特点，有针对性地开发专属保险产品，重点在老年人需求较为强烈的疾病险、医疗险、长期护理险、意外险等领域进一步提高产品供给；二是适时将个人税收递延型商业养老保险试点扩展到全国范围，优化老年人住房反向抵押养老支持政策，为失独、单身高龄等老年群体盘活养老资源；三是加快对外开放，运用多种方式尽快引进具有老年人保险产品开发、设计、销售、管理经验的保险机构，激励国内保险公司借鉴国际先进经验，加大创新力度，主动发挥商业保险在老年人养老、健康保障方面的重要补充作用。

此外，对于备受关注的“第三支柱”个人养老金制度建设，银保监会表示相关工作正在持续推进。银保监会相关负责人介绍，当前银保监会已加强与人力资源社会保障部、财政部等的沟通协调，坚持市场化导向，加强金融监管，立足现有信息平台，提出意见建议，共同推动第三支柱相关制度出台。

业内专家表示，商业性养老保险能够使参与者基本养老金之外又有一份养老金，从而使老年生活更加优越。“商业养老保险在社会保障体系中的地位和作用，随着社会经济的发展变得越来越重要。”世界社保研究中心研究员高庆波指出，其中有两个主要作用：一是缓解储蓄率过高问题，这其中相当一部分储蓄是为了应对老年挑战所储备的；二是有助于改善中国资本市场机构投资者构成结构。因此，发展商业养老保险制度，既有利于完善养老保险制度，提升保障水平，更好地应对老年风险，也有利于促进经济增长与社会发展。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=568&aid=75238>

(来源: 经济参考网)

### 长期持有养老目标基金是正确的投资策略

受新冠肺炎疫情影响，股市、债市近期均出现大幅波动：春节后首个交易日大幅下跌，但之后上证综指迎来6连阳，不少绩优基金甚至创下历史新高。基金持有人的心情犹如过山车，市场也再次印证：长期持有、避免短期追涨杀跌，是当下最正确的基金投资策略。

尤其对于养老投资资金而言，坚持逆势投资、长期持有，借助公募基金的主动投资管理能力和提早布局养老资金，更是明智之举。根据Wind数据显示，中欧基金旗下两只目标日期基金成立以来业绩表现稳健，截至2月

7日，中欧养老2035A最近一年净值增长率为19.29%。

作为个人养老投资工具，养老目标基金不仅需要控制净值回撤的风险，同时也要追求一定的收益率。中欧养老2035基金经理桑磊指出，只有通过布局权益类资产才有机会争取足够的投资收益率，再通过长期的积累，才有可能避免未来个人养老资金不足的问题。由于我国金融资产的整体波动较大，一如今年春节后的市场走势，对普通投资者而言，长期持有养老目标基金是不错的选择。

Wind数据显示，截至2020年2月10日，以沪深300指数、中债财富指数作为权益、固收资产代表，近15年年化回报率分别为9.69%、4.39%，显示金融市场具备较好的长期投资价值。数据进一步显示，基金资产在长期收益率上显著优于相应的权益资产和债券资产，中国混基指数、中国债基指数同期年化回报率分别为15.21%、6.74%。公募基金主动管理优势显著，在进行合理资产配置的基础上，养老目标日期基金能够依据生命周期不同特征动态调整基金资产，为投资者提供完整的养老周期资产管理服务。

据统计，中欧基金旗下中欧养老2035A自2018年10月10日成立以来总回报21.87%，同期沪深300指数、中债综合指数涨幅18.58%、8.74%。另一只养老产品中欧养老2050A自2019年5月10日成立以来，也取得了14.91%的好成绩。

对于后市，中欧基金经理桑磊认为，受到疫情冲击，股市免不了波动，但同时债券收益率下行会利好债市。但短期下跌和波动不影响股市长期价值，暂不会考虑主动大幅调整仓位，在市场波动加大时追涨杀跌很容易犯错。结构上，消费和周期受此次影响比较大，相对而言科技成长板块或有更多机会。

<http://cnzf99.com/Detail/index.html?id=572&aid=75241>

(来源：新民晚报)

## 社会保障

### 广东：疫情期间及过后3个月内，企业可缓缴养老保险

12日，广东省人社厅召开全省企业复产用工保障工作调度视频会议。记者从会上获悉，目前广东正实施援企稳岗政策，预计全年可为企业减负约185亿元。

根据会议部署，接下来，省人社厅将妥善处理好疫情防控和复工复产的关系，采取三大措施，全力支持和组织推动各类生产型企业复工复产。

在积极应对疫情冲击和影响方面，省人社厅将加大企业复产用工保障力度。精准摸清底数，全面掌握企业复工复产情况。科学制定方案，为落实好企业复工复产工作提供指引。开展三个层次的统筹调剂，为企业复工复产提供有效劳动力供给。促进供需对接，大规模开展网络招聘活动。

与此同时，会议提出，要用好用足援企稳岗政策，全力支持企业渡过难关。会议指出，广东将加大失业保险费返还力度，继续对采取有力措施不裁员、少裁员的实施稳岗返还失业保险费，扩大中小微企业稳岗返还政策受益面。进一步降低企业社保成本，平稳有序调整和实施企业职工养老保险等缴费政策，稳定企业预期，继续执行阶段性降低失业和工伤保险费率政策，实施期限延长至2021年4月30日。

对受疫情影响不能按时缴纳养老、失业、工伤保险的企业，允许延期至疫情解除后3个月内补办补缴，并免收企业滞纳金，期间个人相关待遇正常享受。及时发放援企稳岗补贴。

对职工因疫情接受治疗或被医学观察隔离期间企业所支付的工资待遇，按照不超过该职工基本养老保险费工资基数的50%补贴企业，进一步帮助受疫情影响企业减轻工资支付压力。

鼓励企业依托各类规范的网络培训平台，广泛开展线上企业职工适岗技能培训，按规定给予培训补贴，实现停工复工培训不断。提高网上经办服务水平，借助信息化手段，推行“网上办、零件办、预约办”等服务，推动实现稳岗返还全流程网上办理，优化流程缩短时限，及时将补贴发放到企业手中。

据测算，广东实施援企稳岗政策降低社保费率和稳岗返还预计全年可为企业减负约185亿元，在疫情期间至疫情结束后3个月内缓缴养老、工伤、失业保险费每月可减少企业资金支出约30亿元，减轻企业当期资金支付压力。

<http://cnzf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=75258>

(来源：羊城晚报)

### 广西：10.3万名退休人员2月养老金已发放到位

2月13日，记者从自治区人力资源社会保障厅获悉，自治区本级10.3万名机关事业单位退休人员2月份的基本养老金已发放到位。2月25日前，企业离退休人员的基本养老金也将如期发放。

考虑到春节假期延长、各单位普遍实行弹性工作制、广大群众自主隔离等实际情况，自治区社保中心明确规定疫情防控期间，造成延迟申报养老保险待遇、失业保险待遇、职业技能提升补贴的，可在疫情解除后三个月内补办，并从其符合领取条件的次月起补发；造成未能及时办理职工参保登记及缴费业务的，可在疫情解除后三个月内补办，在此期间补缴疫情所属期社会保险费不加收滞纳金。

社会保险涉及每个人，部分业务可以延期，但各项社保待遇不得延误。为此，自治区社保中心向社会郑重承诺，疫情防控期间，各项社会保险待遇按时足额发放，未按时进行年度待遇资格认证的高退休人员暂不停发社会保险待遇。虽然假期顺延，但自治区社保中心干部职工仍然克服困难，于2月7日如期将自治区本级10.3万名机关事业单位退休人员2月份的基本养老金发放到位。目前，正在抓紧工作，确保2月25日前如期发放企业21.8万名离退休人员基本养老金。

<http://cnzf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=75243>

(来源：南宁晚报)

## 银保监会将出台老年人专属保险开发政策，65岁及以上老人商保渗透率达35.5%

2月12日，21世纪经济报道记者获悉，银保监会将研究出台《关于丰富产品供给，鼓励产品创新的指导意见》，要求各保险公司提升产品开发和客户服务能力，结合老年人风险特征和需求特点，有针对性地开发专属保险产品，重点在老年人需求较为强烈的疾病险、医疗险、长期护理险、意外险等领域进一步提高产品供给。

银保监会数据显示，保险公司在售产品中，被保险人可以是65岁及以上老年人的产品有2400余个，占人身险公司全部在售产品的1/3，险种类别包括人寿保险、年金保险、健康保险、意外险等4大类，基本做到险种全覆盖。其中，健康险产品1000余个，占全部老年人产品的42%，是产品数量最多的险种，主要保障疾病、医疗费用以及长期护理等责任。据不完全统计，目前老年人专属保险产品162款，包括健康险111款、意外险40款、人寿保险7款、年金保险4款。

### 商保渗透率35.5%

根据保单登记平台数据统计，目前商业保险有效保单中，被保险人为65岁及以上老年人5918万人，有效保单共计1.49亿件，其中近2000万老年人购买了健康险，保单共计6493万件，意外险和健康险保单占比92.3%。65岁及以上老年人商业保险渗透率(购买商业保险的人数/人口总数)为35.5%，与商业人身保险总渗透率39.86%，大体一致。

目前，商业养老保险已经取得长足发展。但总体看，老年人保险发展仍不平衡、不充分，目前还无法满足旺盛的保险需求。究其原因，一些业内人士对21世纪经济报道记者坦言，这既与老年人风险发生率较高、医疗费用通胀等客观因素有关，也在很大程度上源于保险公司风险管控能力不够，服务意识有待增强，产品创新有待进一步提升等主观因素。

1月23日，银保监会等13部门联合发布出台《关于促进社会服务领域商业保险发展的意见》，提出了积极发展多样化商业养老年金保险、个人账户式商业养老保险，以及发展有助于实现养老金融产品年金化领取的保险产品等政策举措，并明确了力争到2025年为参保人积累6万亿元养老保险责任准备金的发展目标。2019年1-12月，退休后分期领取养老金的养老年金保险保费收入543亿元，积累保险责任准备金5285亿元。

天风证券研报指出，未来健康与养老产品及服务将成为养老保险体系的重要着力点，巨大的市场需求和持续的政策支持，将促进商业养老保险进入快速发展阶段。

平安养老险有关负责人对21世纪经济报道记者表示，银保监会一系列举措，将鼓励保险机构去积极应对市场需求，增加满足全社会养老需求的保险产品供应，提供涵盖养老、医疗、护理、意外等方位需求的保险产品，满足老年群体健康、失能、病患等不同身体状况、养老、医疗、防范意外等不同需求的保险保障，更好地应对老龄化挑战。

### 4.7万人参保个税递延养老险

值得一提的是，个人税收递延型商业养老保险亦是关注重点。自2018年5月在上海、福建省(含厦门市)以及苏州工业园区开展个人税收递延型商业养老保险试点以来，试点进展平稳。截至2019年12月末，已有67款产品获批上市，19家公司实现出单，保费收入约12.4亿元，累计参保人数4.7万人。从试点情况看，公众对养老金管理更为看重安全稳健，普遍选择具有确定或保底收益的产品；中青年人已有一定主动积累养老金的意识；临近退休人员增加养老金积累意愿较强，累计所交保费随年龄增长递增。

银保监会相关人士对21世纪经济报道记者透露，银保监会适时将个人税收递延型商业养老保险试点扩展到全国范围，优化老年人住房反向抵押养老保险支持政策，为失独、单身高龄等老年群体盘活养老资源。

1月13日，银保监会副主席黄洪在国新办发布会上表示，下一步，养老金第三支柱改革将纳入国家重大改革内容，同时养老金第三支柱的发展将作为国家重点战略，纳入到“十四五”规划之中。

黄洪强调，养老金第三支柱的发展，各类养老金的建立对商业保险机构来讲，既是一个机遇更是重大的挑战。因为个人养老金负债周期非常长，它要穿越多个经济周期，要经受长寿风险、利率风险等一系列考验，所以商业保险机构的能力建设这是当前银保监会重点要抓的主要工作，包括投资能力、精算定价能力、专业队伍建设等方面的能力建设。

目前，银保监会正在开展第三支柱个人养老金课题研究，推动银行业保险业参与第三支柱建设；加强与人力资源社会保障部、财政部等的沟通协调，坚持市场化导向，加强金融监管，立足现有信息平台，提出意见建议，共同推动第三支柱相关制度出台。

<http://cnzf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=75234>

(来源：21世纪经济报道)

## 2000万老人购健康险！税延养老险试点将适时全国范围拓展！

中国的老龄化社会即将全面到来，银发经济悄然崛起。老人对于保险的需求也在觉醒！

根据银保监会数据显示，保险公司在售产品中，被保险人可以是65岁及以上老年人的产品有2400余个。目前商业保险有效保单中，被保险人为65岁及以上老年人5918万人。银保监会近日对外透露，将在借鉴国际经验的基础上，鼓励创新、持续推进老年人商业保险发展，重点在老年人需求较为强烈的疾病险、医疗险、长期护理险、意外险等领域进一步提高产品供给。

## 近2000万老年人购买了健康险

银保监会表示，将研究出台《关于丰富产品供给，鼓励产品创新的指导意见》，要求各保险公司提升产品开发和和服务能力，结合老年人风险特征和需求特点，有针对性地开发专属保险产品，重点在老年人需求较为强烈的疾病险、医疗险、长期护理险、意外险等领域进一步提高产品供给。

保险公司在售产品中，被保险人可以是65岁及以上老年人的产品有2400余个，占人身险公司全部在售产品的1/3，险种类别包括人寿保险、年金保险、健康保险、意外险等4大类，基本做到险种全覆盖。

其中，健康保险产品1000余个，占全部老年人产品的42%，是产品数量最多的险种，主要保障疾病、医疗费用以及长期护理等责任。据不完全统计，目前老年人专属保险产品162款，包括健康险111款、意外险40款、人寿保险7款、年金保险4款。

目前商业保险有效保单中，被保险人为65岁及以上老年人5918万人，有效保单共计1.49亿件，其中近2000万老年人购买了健康险，保单共计6493万件，意外险和健康险保单占比92.3%。65岁及以上老年人商业保险渗透率(购买商业保险的人数/人口总数)为35.5%，与商业人身保险总渗透率39.86%，大体一致。

## 5万人投税延养老险！适时将税延养老险试点扩展到全国范围

银保监会等13部门近日联合发布出台《关于促进养老服务领域商业保险发展的意见》，提出了积极发展多样化商业养老年金保险、个人账户式商业养老保险，以及发展有助于实现养老金融产品年金化领取的保险产品等政策举措，并明确了力争到2025年为参保人积累6万亿元养老保险责任准备金的发展目标。

个人税收递延型商业养老保险亦是关注重点。银保监会表示，推动个人税收递延型商业养老保险试点开展。

自2018年5月在上海市、福建省(含厦门市)以及苏州工业园区开展个人税收递延型商业养老保险试点以来，试点进展平稳。截至2019年12月末，已有67款产品获批上市，19家公司实现出单，保费收入约12.4亿元，累计参保人数4.7万人。

从试点情况看，公众对养老金管理更为看重安全稳健，普遍选择具有确定或保底收益的产品；中青年人已有一定主动积累养老金的意识；临近退休人员增加养老金积累意愿较强，累计所交保费随年龄增长递增。

银保监会也表示，适时将个人税收递延型商业养老保险试点扩展到全国范围，优化老年人住房反向抵押养老保险支持政策，为失独、单身高龄等老年群体盘活养老资源。

## 近五年保险为老年人赔付2340亿元

值得关注的是，近五年为老年人赔付2340亿元。老年人保单的赔付责任主要集中在寿险和健康险。过去5年来保险公司累计为65岁及以上老年人办理5753万次赔付，金额2340亿元。其中寿险保单给付金额1866亿元，健康险给付338亿元，年金给付124亿元，意外险赔付12亿元。

银保监会也称，积极参与第三支柱制度个人养老金制度建设，开展第三支柱个人养老金课题研究，推动银行业保险业参与第三支柱建设；加强与人力资源社会保障部、财政部等的沟通协调，坚持市场化导向，加强金融监管，立足现有信息平台，提出意见建议，共同推动第三支柱相关制度出台。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=75236>

(来源：南方都市报)

# 政府购买服务

## 山东：泰安市宁阳县鹤山镇人民政府宁阳县鹤山镇养老服务中心建设项目四次公开招标公告

一、采购人：宁阳县鹤山镇地址：泰安市宁阳县鹤山镇驻地(宁阳县鹤山镇)联系方式：15169811456采购代理机构：中泰百联工程管理有限公司地址：北京市北京市密云县(区)西大桥路69号密云县投资促进局办公楼316室-25联系方式：0538-6277518

二、采购项目名称：山东省泰安市宁阳县鹤山镇人民政府宁阳县鹤山镇养老服务中心建设项目采购项目编号(采购计划编号)：SDGP370921201902000146采购项目分包情况：

标包货物服务名称数量投标人资格要求本包预算金额(最高限价，单位：万元)

A施工1详见招标文件2850.000000

三、需求公示(见附件)

四、获取招标文件1.时间：2020年2月17日8时30分至2020年2月21日16时30分(报名截止时间)(北京时间，法定节假日除外)2.地点：山东省政府采购网、泰安市公共资源交易网发布。3.方式：投标人应及时在泰安市公共资源交易网上自行下载本项目电子版招标文件，交易系统自动记录操作过程。4.售价：0元

五、公告期限：2020年2月15日至2020年2月21日

六、递交投标文件时间及地点1.时间：2020年3月10日14时0分至2020年3月10日14时30分(北京时间)2.地点：泰安市公共资源交易中心宁阳分中心第二开标厅

七、开标时间及地点1.时间：2020年3月10日14时30分(北京时间)2.地点：泰安市公共资源交易中心宁阳分中心开标厅

八、采购项目联系方式：联系人：中泰百联工程管理有限公司联系方式：0538-6277518

九、采购项目的用途、数量、简要技术要求等

详见招标文件

十、采购项目需要落实的政府采购政策

详见招标文件

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=75264>

(来源：中国政府采购网)

## 关于我们



中国养老网建立得到发改委、民政部、卫健委、全国老龄办、中民养老规划院、中国老龄事业发展基金会、中国社会福利基金会的指导和大力支持。我们以向社会传播养老服务业资讯、促进养老产业与事业建设发展为己任，充分发挥互联网特性，增强吸引力、可读性、亲和力，力求打造成为中国养老信息资讯的网络传播平台。

中国养老网致力于宣传党和国家关于养老产业与老龄事业的政策和制度；传达党和国家及各级政府养老工作资讯；宣传建党以来老龄工作的历程；宣传国家对老龄化社会的指导方针；促进各级养老服务工作、养老设施关于老龄化数据的研究支持，为读者提供养老服务业关于政治、经济、文化、健康、生活等方面的咨询。

中国养老网致力于养老战略的研究，承载国内大批专家学者、养老从业人员，集中一批专家学者，面对快速老龄化的政策安排，实施好《“十三五”规划》促进养老服务体系与老龄事业更好发展，努力实现老有所养、老有所医、老有所教、老有所学、老有所为、老有所乐的工作目标。积极探索在养老保险、照护保险、养老信托、养老服务等领域的体系建设。

北京中民养老事业促进中心长期从事养老事业和社会保障工作，是中国养老网的载体。积极研究我国“十四五”养老服务体系研究，研究养老服务体系建设与养老服务设施规划，培训养老高级管理人员以及评估师，支持国家养老示范工程的建设，支持国家爱心护理工程的发展。

中国养老示范基金是中国老龄事业发展基金会专项基金，由北京来博颐康投资管理有限公司捐资发起。重点支持养老研究和养老标准建立，表彰优秀养老专家学者及工作者；支持国家建立医养结合、社区养老辐射支援居家养老等模式与体系的建立和实施；支持养老示范工程，建立更多国家养老示范基地；支持国家爱心护理工程，促进爱心护理院规范健康发展；支持养老领域能力建设，建立国家养老服务职业体系；支持国际养老互动交流。

亲爱的读者，中国养老网为了给您带来更加优质的服务，更加丰富的网站内容，提供更好的资料与您分享。同时，中国养老网的发展也离不开您对我们的热心支持和帮助。欢迎社会各界人士对中国养老网不吝赐稿，丰富我们网站内容使我们更加全面与专业！我们将来稿择优发布到中国养老网和其他平台中并注明作者。

**谨在此感谢社会各界人士对养老事业的关注与支持！**

**感谢北京香山颐养健康管理有限公司、幸福颐康养老产业投资有限公司的支持！**

## 联系我们

小助手（微信）：ZMYL123

官网：[www.CNSF99.com](http://www.CNSF99.com)

网站地址：北京市海淀区三里河路一号

办公地址：北京市朝阳区建国门外外交公寓

邮编：100600

邮箱：[Cnsf99@163.com](mailto:Cnsf99@163.com) [Cnsf99@126.com](mailto:Cnsf99@126.com)

电话：010-68316105/6

传真：010-85325039



小助手微信



官方公众号

**内部刊物仅供参考**